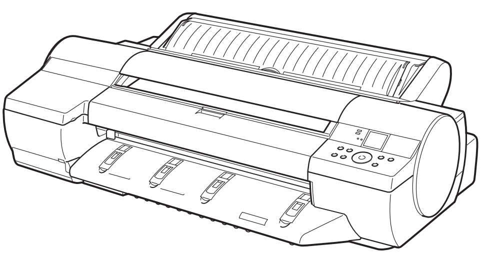
Canon

imagePROGRAF
iPF6100

リファレンスガイド



ご使用前に必ず本書をお読みください
将来いつでも使用できるように大切に保管してください

JPN

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されていること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

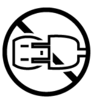
⚠ 警告

設置場所について

- アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに設置しないでください。引火性溶剤が内部の電気部品に触れると火災や感電の原因になります。

電源について

- 濡れた手で電源コードを抜き差ししないでください。感電の原因になります。



- 電源コードは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。差し込みが不十分だと、火災や感電の原因になります。

- 同梱されている電源コード以外は使用しないでください。火災や感電の原因になります。また、同梱されている電源コードを他の製品に使用しないでください。

- 電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。また電源コードに重い物をのせないでください。傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。

- ふたまたソケットなどを使ったタコ足配線は行わないでください。火災や感電の原因になります。

- 電源コードを束ねたり、結んだりして使用しないでください。火災や感電の原因になります。

- 電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントに溜まったほこりや汚れを、乾いた布で拭き取ってください。ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺に溜まったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因になります。

万一異常が起きたら

- 万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起こった場合、そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。すぐに電源スイッチを切り、その後必ず電源コードをコンセントから抜いてください。そしてお近くの販売店までご連絡ください。

清掃のときは

- 清掃のときは、水で湿した布を使用してください。アルコール・ベンジン・シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると火災や感電の原因になります。

心臓ペースメーカをご使用の方へ

- 本製品から微弱な磁気が出ています。心臓ペースメーカをご使用の方は、異常を感じたら本製品から離れてください。そして、医師にご相談ください。

⚠ 注意

設置場所について

- 不安定な場所や振動のある場所に設置しないでください。プリンタが落ちたり倒れたりして、けがの原因になることがあります。

- 湿気やほこりの多い場所、直射日光の当たる場所、高温や火気の近くには設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。周囲の温度が15～30℃、湿度が10～80%(結露しないこと)の範囲の場所でお使いください。

- 毛足の長いジュータンやカーペットなどの上に設置しないでください。プリンタ内部に入り込んで火災の原因になることがあります。

- いつでも電源コードが抜けるように、コンセントの回りには物を置かないでください。万一プリンタに異常が起きたとき、すぐに電源コードが抜けないため、火災や感電の原因になることがあります。

- 強い磁気を発生する機器の近くや磁界のある場所には設置しないでください。誤動作や故障の原因となることがあります。

プリンタを持ち運ぶときは

- プリンタ本体の重量は次のとおりです。
  - iPF6100：51kg

  プリンタを持ち運ぶときは、必ず3人以上で左右から持ち、腰などを痛めないように注意してください。

- プリンタを持ち運ぶときは、左右底面の[運搬用取っ手]をしっかりと持ってください。他の場所を持つと不安定になり、落としてけがをする場合があります。

電源について

- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。コードを引っぱると電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。

- 延長コードは使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。

- AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。なおプリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。
  電源電圧: AC100V
  電源周波数: 50/60Hz

清掃のときは

- 清掃のときは、電源コードをコンセントから抜いてください。誤って電源スイッチを押してしまうと、作動した内部の部品に触れてけがの原因になることがあります。

[プリントヘッド]、[インクタンク]、[メンテナンスカートリッジ]について

- 安全のため子供の手の届かないところへ保管してください。誤ってインクをなめたり飲んだりした場合には、ただちに医師にご相談ください。

- [プリントヘッド]、[インクタンク]、[メンテナンスカートリッジ]を落としたり振ったりしないでください。インクが漏れて衣服などを汚すことがあります。

- 印刷後、[プリントヘッド]の金属部分には触れないでください。熱くなっている場合があり、やけどの原因になることがあります。

その他

- プリンタを分解・改造しないでください。内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。

- プリンタの近くでは可燃性のスプレーなどは使用しないでください。スプレーのガスが内部の電気部分に触れて、火災や感電の原因になります。

- 印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。内部で部品が動いているため、けがの原因になることがあります。

- プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤(アルコール・シンナーなど)の入った容器を置かないでください。プリンタ内部に落ちたりこぼれたりすると、火災や感電の原因になることがあります。

- [カッターユニット]の刃の部分に触れないでください。けがの原因になります。

- 万一、異物（金属片・液体など）がプリンタ内部に入った場合は、プリンタの電源スイッチを切り、電源コードをコンセントから抜いて、お近くの販売店までご連絡ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になることがあります。
- インタフェースケーブル類は正しく接続してください。コネクタの向きを間違えて接続すると、故障の原因になります。

- 電源が入っているときは、本製品の上面および右側面の通気口をふさがないでください。
- 本製品右側面の通気口付近には紙などの軽いものを置かないでください。

• 商標について

Canon、Canonロゴ、imagePROGRAFは、キヤノン株式会社の商標または登録商標です。
Microsoft、Windowsは、アメリカ合衆国およびその他の国で登録されているMicrosoft Corporationの商標です。
Macintoshは、アメリカ合衆国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。
その他、この[リファレンスガイド]に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

• 参照先について

この[リファレンスガイド]では、参照先を以下のように記載しています。

リファレンスガイド内の場合	（→P.xx)
製品マニュアルの場合	（→マニュアル「xx」)

• カラープリンタの使用に関する法律について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法 第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条 等

imagePROGRAFサポート情報について

imagePROGRAFサポート情報は、プリンタドライバをインストールした際にコンピュータへ自動的にインストールされます。

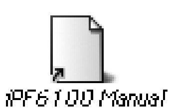
imagePROGRAFサポート情報は、以下の手順で参照することができます。ご使用のOSに合わせて、操作してください。

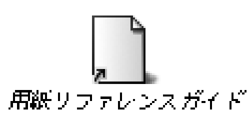
- **Windowsの場合**
  デスクトップの[iPF6100 サポート]アイコンをダブルクリックします。

- **Mac OS Xの場合**
  Dock内の[iPFサポート]アイコンをクリックします。

メモ

- Mac OS 9は[imagePROGRAFサポート情報]に対応していません。
  Mac OS 9で[製品マニュアル]や[用紙リファレンスガイド]を参照する場合は、デスクトップの[iPF6100 Manual]アイコンや[用紙リファレンスガイド]アイコンをダブルクリックします。





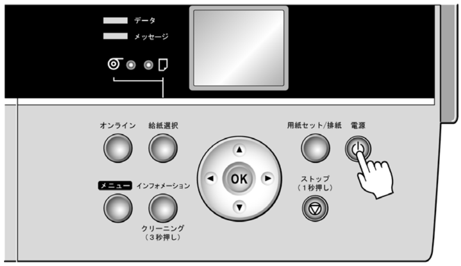
imagePROGRAFサポート情報から、プリンタをご使用になる際に参考となる以下の情報をご覧いただけます。

- **[製品マニュアル]**
  [製品マニュアル]には、プリンタの詳しい操作方法や印刷中のトラブルの解決方法などが記載されています。
- **[用紙リファレンスガイド]**
  [用紙リファレンスガイド]には、プリンタで使用できる用紙の種類や仕様が記載されています。
- **最新情報について**
  imagePROGRAFの専用ホームページにアクセスして、各種最新情報や活用方法などをご覧になれます。

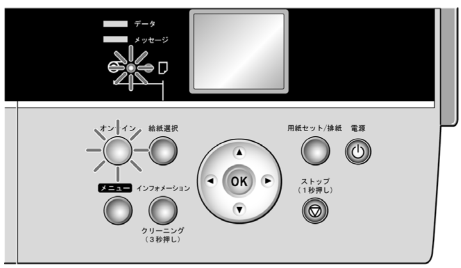
電源をオン/オフにする

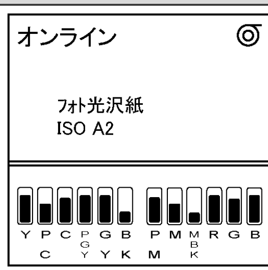
電源をオンにする

1 [電源]キーを押して、プリンタの電源をオンにします。
プリンタが起動します。
[ディスプレイ]にキヤノンのロゴが表示され、続いて[起動中です。しばらくお待ちください。]と表示されます。



2 起動が完了すると、[オンラインランプ]と給紙選択部のランプが点灯し、印刷可能な状態（オンラインモード）になります。





以下の場合は、オンラインモードになりません。必要な処置を行ってください。

- **[上カバー]が開いている場合**
  [上カバー]を閉じてください。
- **[インクタンクカバー]が開いている場合**
  [インクタンクカバー]を閉じてください。
- **[プリントヘッド]がセットされていない場合**
  （→マニュアル「プリントヘッドを交換する」）

- **[インクタンク]がセットされていない場合**
  （→P.32）
- **[ディスプレイ]に「!エラー」が表示された場合**
  電源をオフにして、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- **[オンラインランプ]や[メッセージランプ]が一度も点灯しなかったり、[ディスプレイ]に何も表示されない場合**
  電源コードやコンセントの接続を確認してください。
- **用紙がセットされていない場合**
  用紙をセットしてください。

重要

- プリンタとMacintoshをUSBケーブルで接続している場合、プリンタの電源をオンにすると、シャットダウンしていたMacintoshも同時に起動することがあります。同時に起動させたくない場合は、USBケーブルを取り外してからプリンタの電源をオンにしてください。なお、USBハブを使用してプリンタとMacintoshを接続すると、この問題が解決される場合があります。

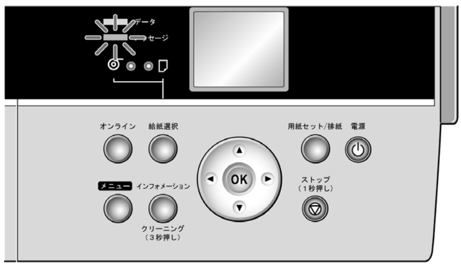
電源をオフにする

重要

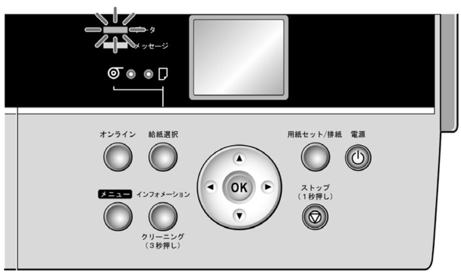
- プリンタの動作中は、絶対に電源をオフにしたり、電源コードを抜かないでください。プリンタの故障や破損の原因になります。

1 プリンタが動作中でないことを確認します。

[メッセージランプ]が点滅している場合は、[ディスプレイ]のメッセージを確認して必要な処置を行ってください。(→マニュアル「エラーメッセージ一覧」)



[データランプ]が点滅している場合は、印刷ジョブを受信中です。印刷が終了してから電源をオフにしてください。



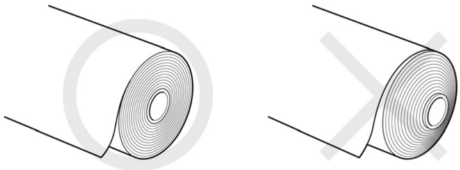
2 [電源]キーを1秒以上押し続けます。

[ディスプレイ]に[終了します。しばらくお待ちください。]と表示され、電源がオフになります。

ロール紙をセットする

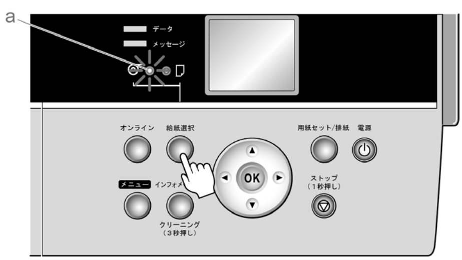
メモ

- セットできるロール紙のサイズと種類については、[用紙リファレンスガイド]を参照してください。
- ロール紙の端面は、巻き揃えておいてください。

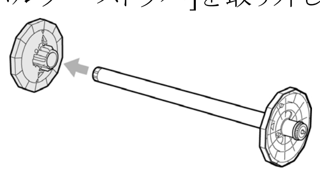


- ロール紙の先端に折れや汚れがある場合は、手順9（→P.15）の操作を行って、ロール紙の先端をカットしてください。
- 用紙が大きく折れ曲がっている場合は、ハサミなどでカットしてからプリンタにロール紙をセットし、手順9（→P.15）の操作を行って、ロール紙の先端をカットしてください。
- 紙管が3インチのロール紙をセットする場合は、付属の[3インチ紙管アタッチメント]を[ロールホルダー]に取り付け、[3インチ紙管用ホルダーストッパ]を取り付けます。
- A1、A2サイズのロール紙に[フチなし印刷]する場合は、付属の[フチなし印刷用スペーサー]を[ロールホルダー]に取り付けます。

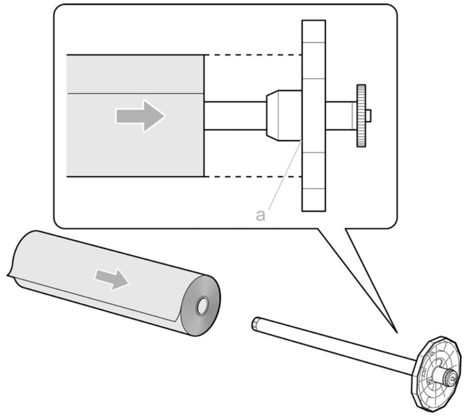
1 [給紙選択]キーを押すと、給紙元をロール紙またはカット紙に変更することができます。このキーを押すたびに、ロール紙とカット紙が交互に切り替わり、ロール紙の場合は[ロール紙ランプ]、カット紙の場合は[カット紙ランプ]が点灯します。
[給紙選択]キーを押して、[ロール紙ランプ]（a）を点灯してください。



2 [ロールホルダー]から[ホルダーストッパ]を取り外します。



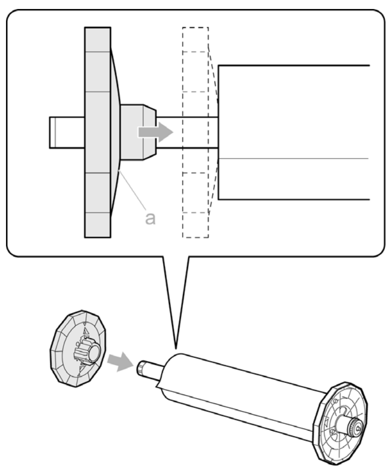
3 図のように[ロールホルダー]を横に置いて、ロール紙の先端を手前に向けて、ロール紙を左側から[ロールホルダー]に差し込みます。ロール紙は[ロールホルダー]のフランジ（a）に突き当たるまでしっかりと差し込みます。



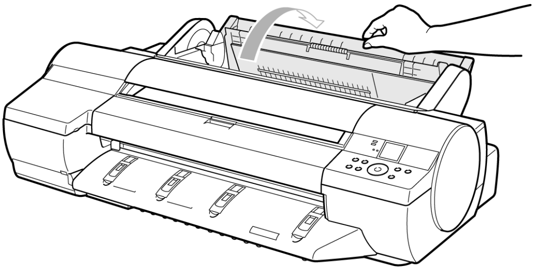
重要

- [ロールホルダー]は必ず横に置いてロール紙をセットしてください。[ロールホルダー]を立てた状態でロール紙をセットすると、[ロールホルダー]が破損することがあります。
- ロール紙は、転がり落ちないように、机の上など平面に横置きにしてセットしてください。ロール紙を落とすと、けがをする場合があります。

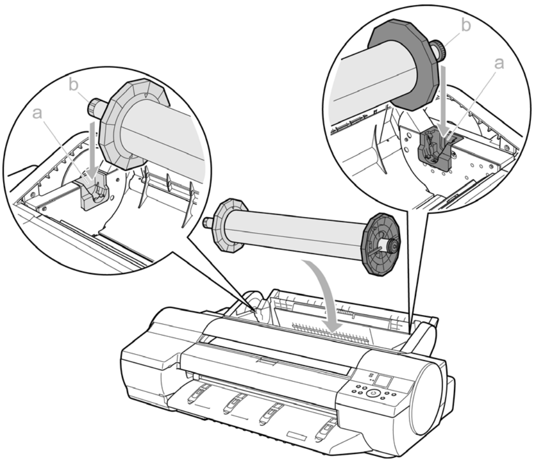
4 図のように、[ホルダーストッパ]を左側から[ロールホルダー]に差し込み、[ホルダーストッパ]のフランジ（a）がロール紙に突き当たるまでしっかりと押し込みます。



5 [ロール紙ユニットカバー]を開きます。



6 ロール紙の先端を上手前側に向け、[ロールホルダー]の軸を[ロールホルダースロット]の左右のガイド溝（a）に合わせてセットします。このとき、ガイド溝の色と[ロールホルダー]の軸（b）の色が同じになるようにセットします。



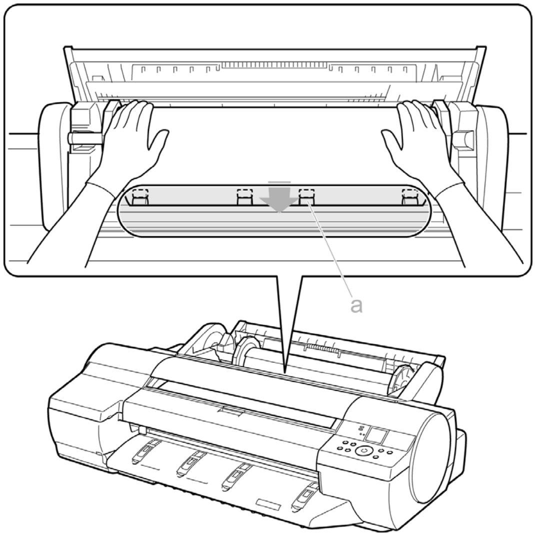
注意

- セットするときに、ガイド溝（a）と[ロールホルダー]の軸（b）の間に指が挟まれないように注意してください。

メモ

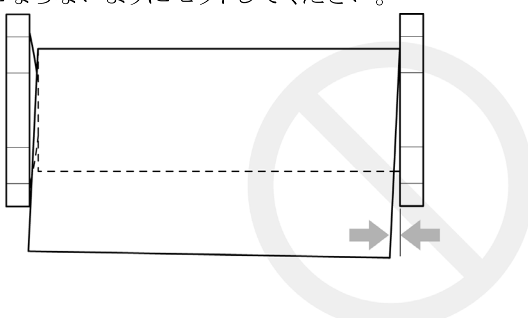
- プリンタの前面からセットしにくい場合は、プリンタの背面からセットしてください。

7 ロール紙の先端を[給紙口](a)に差し込み、給紙音がするまで送り込みます。



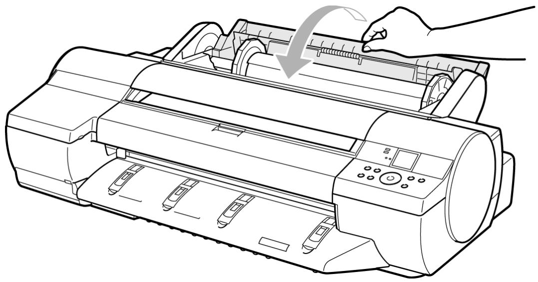
重要

- ロール紙を引き出すときは、印刷面を汚さないように注意してください。印刷品質が低下する場合があります。ロール紙は印刷面を保護するために、清潔な布手袋を着用して取り扱うことをおすすめします。
- 用紙にしわやカールがある場合は、しわやカールを取ってからセットしてください。
- 用紙が斜めにならないようにセットしてください。



給紙動作が開始します。
ロール紙にバーコードが印刷されていない場合またはロール紙残量検知機能がオフの場合は、ロール紙をセットすると[ディスプレイ]に用紙の種類を選択するメニューが表示されます。[ディスプレイ]表示に従って用紙の種類を選択してください。

8 [ロール紙ユニットカバー]を閉じます。



9 ロール紙の先端に折れや汚れがある場合は、ロール紙の先端をカットします。

1. [オンライン]キーを押して、オフラインモードにします。
2. [▲]キー、[▼]キーを押して、カットしたい位置までロール紙を送ります。
3. プリンタのメニューの[用紙ｶｯﾄ]で[する]を選択し、[OK]キーを押します。

カット紙を手差しでセットする

手差しの場合は、用紙を[手差し上面給紙口]にセット（→P.16）します。ただし、用紙の種類で[POPﾎﾞｰﾄﾞ]を選択した場合は、用紙を[手差し前面給紙口]にセット（→P.18）します。

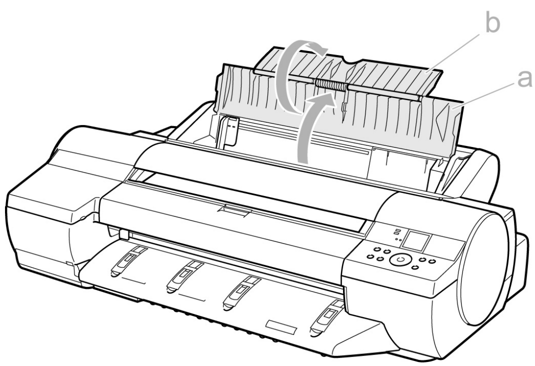
用紙を[手差し上面給紙口]にセットする

メモ

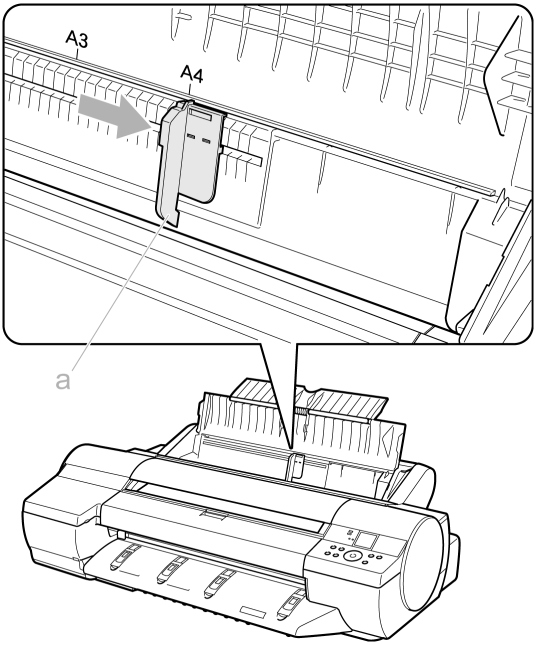
- [手差し上面給紙口]にセットできる用紙は1枚です。2枚以上セットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 使用しない用紙は入っていた袋に戻し、高温、多湿、直射日光を避けて保管してください。
- 用紙が波打っていたり、たわんでいる場合、紙づまりの原因になります。用紙は平らな状態に直してからセットしてください。
- 用紙はまっすぐにセットしてください。斜めにセットすると斜行エラーになります。
- 給紙前や印刷前に、用紙が[手差しカバー]に沿っていることを確認してください。用紙が手前に倒れた状態で給紙および印刷をすると、紙づまりの原因になります。
- ロール紙がセットされている場合は、事前にロール紙を巻き戻してください。（→マニュアル「ロール紙ユニットの給紙について」）

1 事前にコンピュータから[POPﾎﾞｰﾄﾞ]以外を指定した印刷ジョブを送信しておくと、[ディスプレイ]に印刷する用紙の種類とサイズが表示されます。[用紙セット/排紙]キーを押します。
印刷ジョブの送信前に用紙をセットする場合は、[給紙選択]キーを押して、[カット紙ランプ]を点灯してください。次に[用紙セット/排紙]キーを押すと、[ディスプレイ]に用紙の種類を選択する画面が表示されるので、[▲]キー、[▼]キーを押して用紙の種類を選択し[OK]キーを押します。続いて[ディスプレイ]に用紙のサイズを選択する画面が表示されるので、[▲]キー、[▼]キーを押して用紙のサイズを選択し[OK]キーを押します。

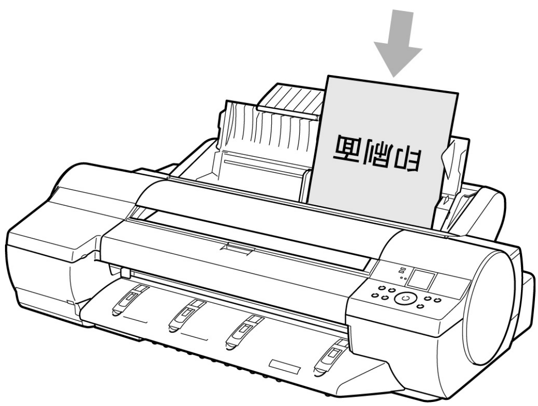
2 [手差しカバー]（a）を開き、さらに[用紙サポート]（b）を開きます。



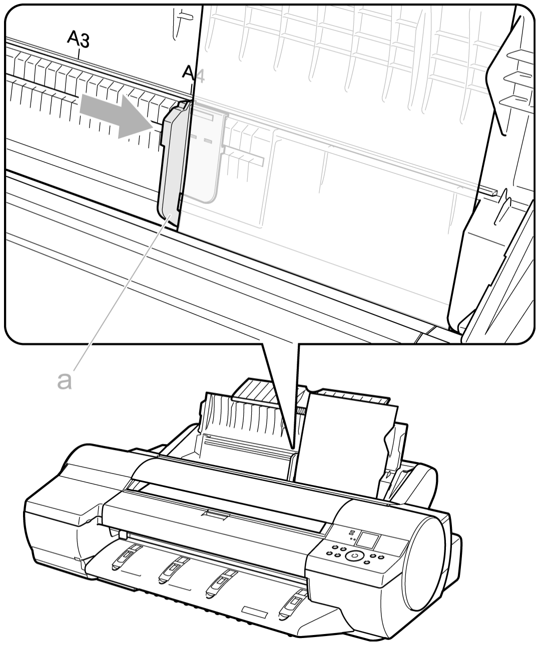
3 [幅ガイド](a)をつまんでスライドし、セットする用紙のサイズの刻印に合わせます。



4 印刷面を上にし、[手差し上面給紙口]に用紙をセットします。
その際、用紙の先端が軽く突き当たる所まで、差し込んでください。



5 [幅ガイド](a)の位置をセットした用紙のサイズに合わせて調整します。
セットした用紙が傾いたりしわにならないように、[幅ガイド]を用紙にぴったり合わせてください。



6 [OK]キーを押すと、給紙が開始されます。
給紙が完了するとオンラインモードになり、自動的に印刷を開始します。
事前に印刷ジョブを受信していない場合は、印刷待機の状態になります。

厚紙を[手差し前面給紙口]にセットする

重要

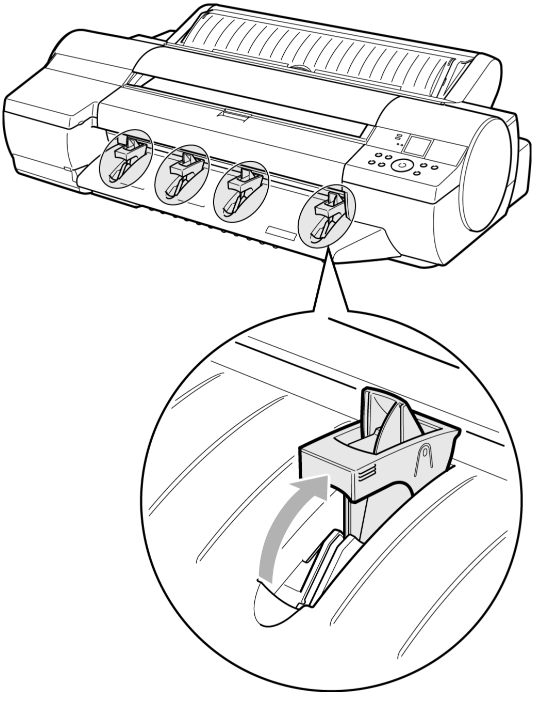
- 厚紙をセットする前に、用紙の種類を[POPボード]に変更してください。用紙の種類で[POPボード]を選択すると、[手差し前面給紙口]が選択されます。

メモ

- 用紙は1枚だけセットできます。
- 使用しない用紙は入っていた袋に戻し、高温、多湿、直射日光を避けて保管してください。
- 用紙に反りがある場合、用紙の反りを直してからセットしてください。
- 用紙はまっすぐにセットしてください。斜めにセットすると斜行エラーになります。
- 一度セットすると、用紙は横にずらすことができません。用紙はまっすぐセットしておいてください。

1 事前にコンピュータから[POPﾎﾞｰﾄﾞ]を指定した印刷ジョブを送信しておくと、[ディスプレイ]に印刷する用紙の種類とサイズが表示されます。[用紙セット/排紙]キーを押します。
印刷ジョブの送信前に厚紙をセットする場合は、[用紙セット/排紙]キーを押します。[ディスプレイ]に用紙の種類を選択する画面が表示されるので、[▲]キー、[▼]キーを押して[POPﾎﾞｰﾄﾞ]を選択し[OK]キーを押します。続いて[ディスプレイ]に用紙のサイズを選択する画面が表示されるので、[▲]キー、[▼]キーを押して用紙のサイズを選択し[OK]キーを押します。

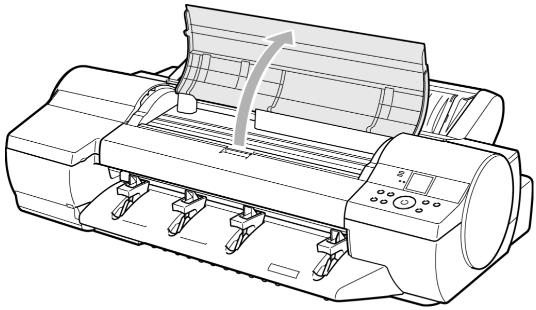
2 「背面ｽﾍﾟｰｽを確認」と表示されたらプリンタ背面のスペースを確認し、[排紙ガイド]上の4つの[前面給紙ガイド]を引き上げて立て、[OK]キーを押します。



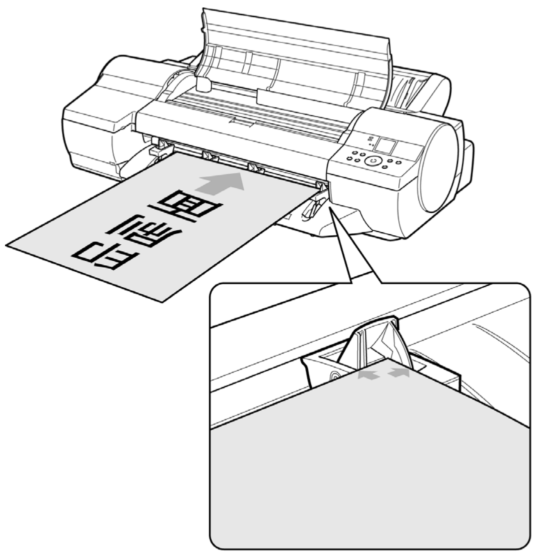
メモ

- [手差し前面給紙口]に用紙をセットするためには、プリンタ背面に十分なスペースが必要です。[手差し前面給紙口]から印刷するときは、前方に1300 mm、後方に700 mmのスペースを空けてください。

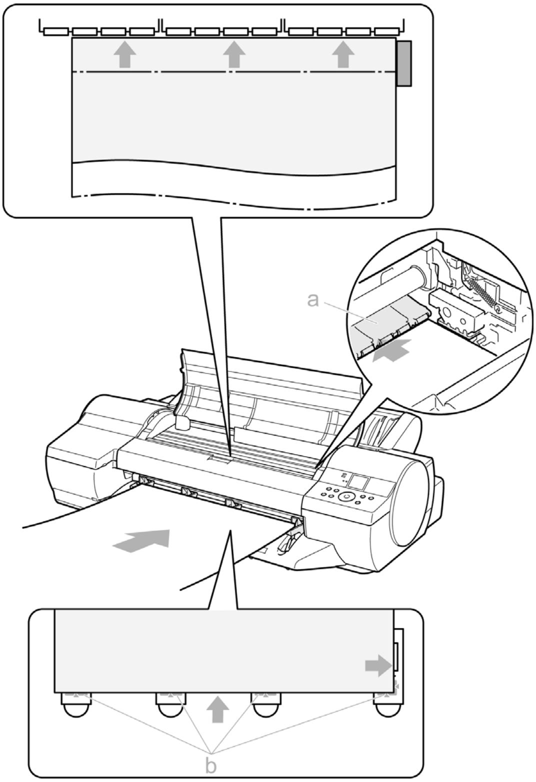
3 [上カバーを開けてください。]と表示されたら、[上カバー]を開きます。



4 印刷面を上にして用紙の先端を[前面給紙ガイド]の上に載せ、[手差し前面給紙口]にまっすぐ差し込みます。

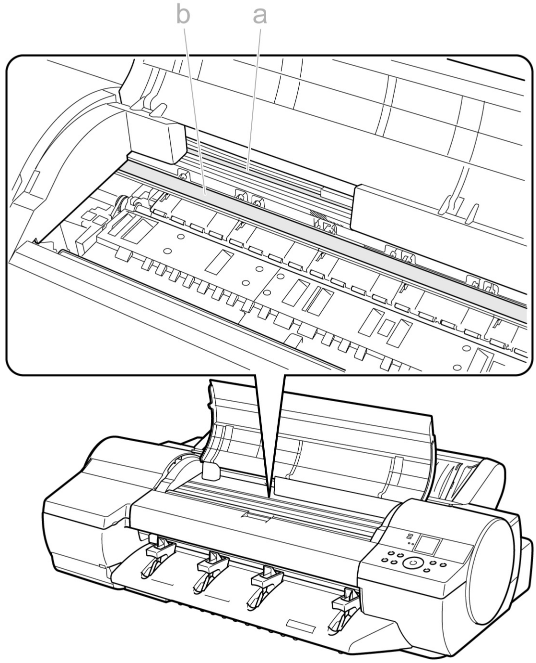


5 [上カバー]内部を見ながら、用紙の先端を[用紙押さえ](a)に対して平行にして[プラテン]と[用紙押さえ](a)の間に差し込み、[前面給紙ガイド]の[紙合わせライン](b)に合わせます。

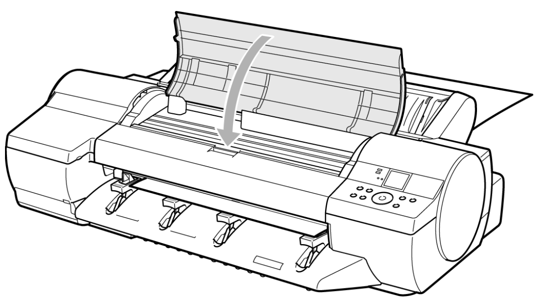


重要

- [リニアスケール]（a）、[キャリッジシャフト]（b）には触れないでください。手が汚れたり、プリンタの故障の原因になります。



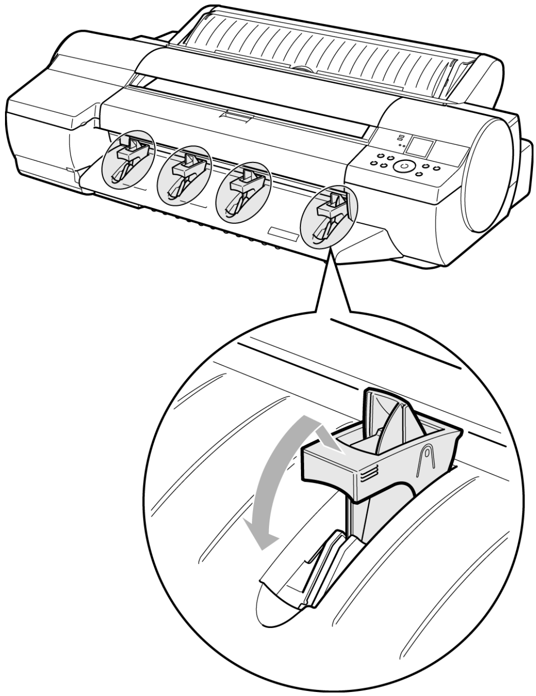
6 [上ｶﾊﾞｰを閉じてください。]と表示されたら、[上カバー]を閉じ、[OK]キーを押します。



[プラテン]と[背面カバー]の間に固定され、給紙されます。
給紙が完了すると、オンラインモードになり、自動的に印刷を開始します。
事前にコンピュータから印刷ジョブを受信していない場合は、印刷待機の状態になります。

7 印刷後、用紙は落下防止のため後端が排紙ローラに保持された状態でいったん停止します。[用紙ｾｯﾄ/排紙]キーで用紙を解除し、まっすぐに引き出して[OK]キーを押します。（→マニュアル「手差し前面給紙の厚紙を取り外す」）

8 [排紙ガイド]上の4つの[前面給紙ガイド]を引き上げて手前に格納し、[OK]キーを押します。



Windowsから印刷する

印刷する

1 アプリケーションソフトの[ファイル]メニューから[印刷](プリント)を選択し、印刷条件を設定するダイアログボックスを開きます。

2 表示されるダイアログボックスで、プリンタが選択されていることを確認し、[印刷]や[OK]をクリックして印刷を開始します。

メモ

- 表示されるダイアログボックスはアプリケーションソフトによって異なります。多くのアプリケーションソフトでは、このダイアログボックスで、印刷に使用するプリンタを選択したり、印刷するページや印刷部数などの基本的な印刷条件を設定できます。
  アプリケーションソフトから表示される[印刷]ダイアログボックスの例

メモ

- 他のプリンタが選択されている場合は、[プリンタの選択]の一覧や[プリンタ設定]をクリックして表示されるダイアログボックスで、印刷に使用するプリンタを選択します。

中止する

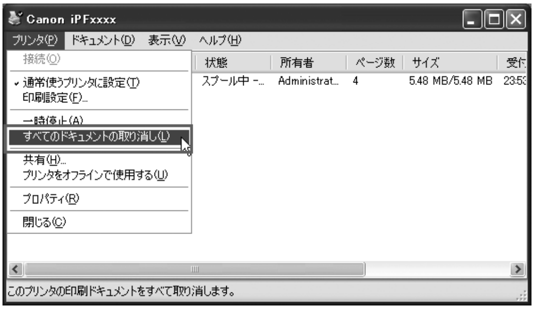
印刷を中止する場合は、プリンタのウィンドウで行います。

1 タスクバーに表示されているプリンタのアイコンをダブルクリックし、プリンタのウィンドウを開きます。

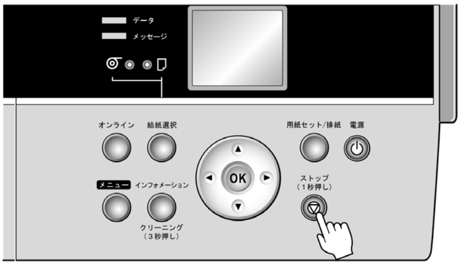
メモ

- Windowsの[スタート]メニューの[プリンタとFAX](または[プリンタ])から、プリンタのアイコンをダブルクリックして開くこともできます。

2 [プリンタ]メニューから[すべてのドキュメントの取り消し]を選択し、印刷の処理を中止します。



3 [操作パネル]の[ディスプレイ]に処理中のメッセージが表示され、[データランプ]が点滅している場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。



プリンタの[データランプ]が消灯し、印刷を中止できない場合は、以下の操作を行います。

1 タスクバーのアイコンをダブルクリックし、[imagePROGRAF Status Monitor]を開きます。

2 [プリンタ状態]シートの[印刷中止]をクリックします。

Mac OS Xから印刷する

印刷する

コンピュータでプリンタを登録し、アプリケーションソフトのメニューから印刷します。

印刷する前に、[プリンタ設定ユーティリティ]（または[プリントセンター]）でプリンタを登録しておく必要があります。

プリンタを登録する方法については、製品マニュアルを参照してください。（→マニュアル「プリンタドライバの接続先を設定する（Macintosh）」）

1 アプリケーションソフトの[ファイル]メニューから[プリント]を選択し、印刷条件を設定するダイアログボックスを開きます。

メモ

- このダイアログボックスで、印刷に使用するプリンタを選択したり、印刷するページや印刷部数などの基本的な印刷条件を設定できます。

2 [プリンタ]の一覧からプリンタを選択します。

3 [プリント]をクリックして印刷を開始します。
拡大/縮小印刷やフチなし印刷など、さまざまな印刷の設定は、図のように、ダイアログボックスのパネルを切り替えて行います。

中止する

印刷を中止する場合は、[imagePROGRAF Printmonitor]で行います。

1 デスクトップの[Dock]に表示されているプリンタのアイコンをクリックし、プリンタのウィンドウを開きます。

2 [ジョブを停止]をクリックし、印刷を停止します。

プリンタに送信中のジョブは、このウィンドウで中止できます。

メモ

- プリンタのウィンドウにジョブが表示されるのは、コンピュータからプリンタに印刷データが送信されている間です。プリンタへの印刷データの送信が終了した場合は、印刷中でもジョブは表示されません。

3 [ユーティリティ]をクリックし、[imagePROGRAF Printmonitor]を開きます。

4 印刷を中止するジョブを選択して[印刷中止]用のボタンをクリックし、ジョブを削除します。

プリンタに送信されたジョブが中止されます。

メモ

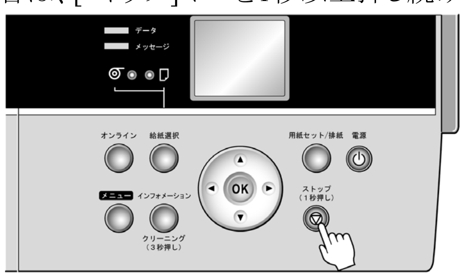
- [imagePROGRAF Printmonitor]のウィンドウにジョブが表示されるのは、プリンタがコンピュータからの印刷データを受信してから印刷が終了するまでの間です。コンピュータで印刷データを作成中でも、プリンタへの送信が開始されていなければ、ジョブは表示されません。

5 [imagePROGRAF Printmonitor]を閉じ、プリンタのウィンドウで[ジョブを開始]をクリックします。

重要

- 印刷を中止した場合は、必ずこの手順を行ってください。ジョブを開始しないと、次のジョブを印刷できません。

6 [操作パネル]の[ディスプレイ]に処理中のメッセージが表示され、[データランプ]が点滅している場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。



Mac OS 9から印刷する

印刷する

アップルメニューの[セレクタ]でプリンタを選択し、アプリケーションソフトのメニューから印刷します。

1 アップルメニューから[セレクタ]を選択し、[セレクタ]ウィンドウを開きます。

2 左側の一覧から、[GARO Printer Driver]をクリックします。

3 右側の[出力先の選択]の一覧から[AppleTalk]を選択し、その下の一覧からプリンタを選択します。

4 アプリケーションソフトの[ファイル]メニューから[プリント]を選択し、印刷条件を設定するダイアログボックスを開きます。

メモ

- このダイアログボックスでは、印刷するページや印刷部数などの基本的な設定をはじめ、拡大/縮小印刷やフチなし印刷など、さまざまな印刷条件を設定できます。詳細については、製品マニュアルを参照してください。

5 [プリンタ]の一覧で、プリンタが選択されていることを確認します。

6 [プリント]をクリックして印刷を開始します。

中止する

1 プリンタドライバとともにハードディスクにインストールされる[GARO Printer エクストラ]フォルダを開きます。

2 [[imagePROGRAF Printmonitor]を開きます。

3 [ファイル]メニューから[プリントキュー停止]を選択し、印刷の処理を中止します。

印刷ジョブの状態が[送信中]から[送信待ち]に変わります。

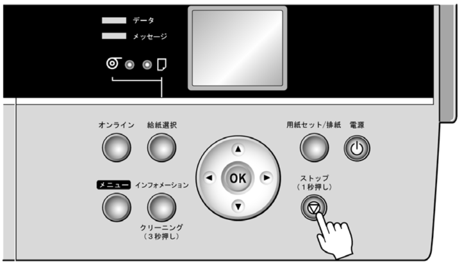
4 印刷を中止するジョブを選択して[印刷中止]用のボタンをクリックし、ジョブを削除します。

5 [ファイル]メニューから[プリントキュー再開]を選択します。

重要

- 印刷を中止した場合は、必ずこの手順を行ってください。プリントキューを開始しないと、次のジョブを印刷できません。

6 [操作パネル]の[ディスプレイ]に処理中のメッセージが表示され、[データランプ]が点滅している場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。



インクタンクを交換する

対応している[インクタンク]

このプリンタで使用できる[インクタンク]の側面には、黒丸に白い文字で「H」と書かれたラベルが付いています。[インクタンク]を購入するときに、同じラベルの[インクタンク]を指定します。詳細については、「インクタンク」を参照してください。(→P.76)

[インクタンク]の取り扱い上の注意

[インクタンク]を取り扱うときは、以下の点に注意してください。

注意

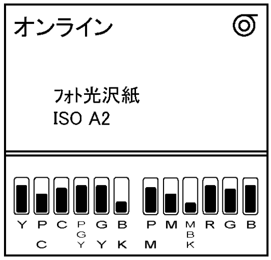
- **安全のため、[インクタンク]はお子様の手の届かない場所に保管してください。**
- **誤ってインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐに医師にご相談ください。**

重要

- [インクタンク]を取り付けるときは、袋を開封する前にゆっくりと7～8回振ってください。[インクタンク]を振らないと、インクの成分が沈殿し、印刷品質が低下する場合があります。
- 一度プリンタにセットした[インクタンク]は、取り外して振らないでください。インクが飛び散る場合があります。
- 袋から取り出した[インクタンク]は、落とさないでください。インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。
- 取り外した[インクタンク]のインク供給部には、インクが付着している場合があります。[インクタンク]の取り扱いには十分ご注意ください。インクが衣服などに付くと落ちない場合があります。
- [インクタンク]は、開封後、半年以内に使い切ることをお勧めします。時間の経過した[インクタンク]を使用すると、印刷品質が低下する場合があります。
- プリンタは、長期間(1か月以上)、[インクタンク]を取り外した状態にしないでください。プリンタに残ったインクがつまり、印刷不良の原因になります。
- 印刷中にインク交換するとムラが発生する場合があります。

[インクタンク]を交換する

1 プリンタが動作中でないことを確認します。
[ディスプレイ]に[オンライン]、[オフライン]、[インクタンク]の残量確認や交換を指示するメッセージなどが表示されているときに、[インクタンク]を交換できます。



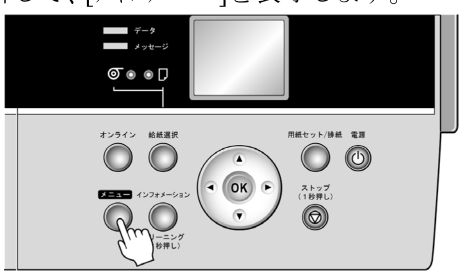
[インクタンク]の交換を指示するメッセージが表示されている場合は、[OK]キーを押します。手順2と3は不要です。手順4に進んで、[インクタンク]を取り外します。

電源をオンにした直後のプリンタの初期化中、ヘッドクリーニング中は、[インクタンク]を取り外さないでください。

メモ

- 印刷ジョブのキャンセル中、用紙の給紙中も[インクタンク]を交換できます。

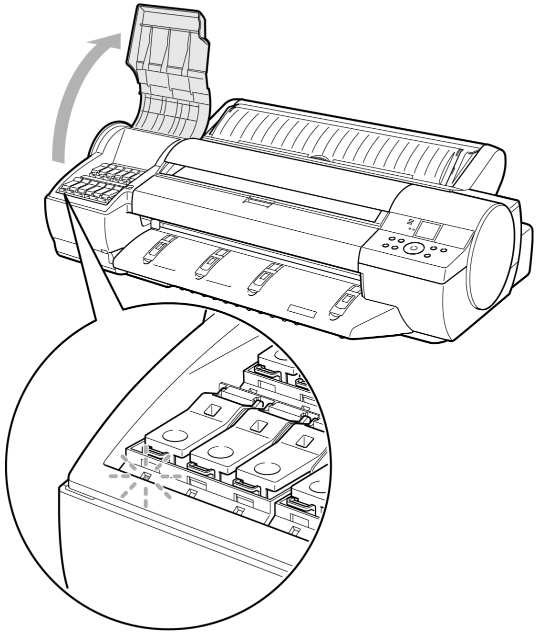
2 [メニュー]キーを押して、[メインメニュー]を表示します。



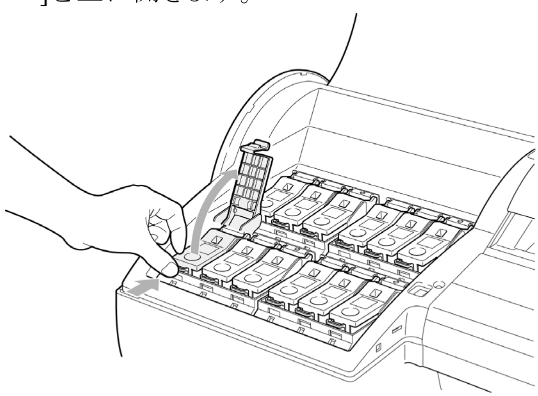
3 [▲]キー、[▼]キーを押して[インクタンク交換]を選択し、[▶]キーを押します。

4 [▲]キー、[▼]キーを押して[する]を選択し、[OK]キーを押します。
[ディスプレイ]に[インクタンクカバー]を開けるメッセージが表示されます。引き続き、[インクタンク]を取り外します。

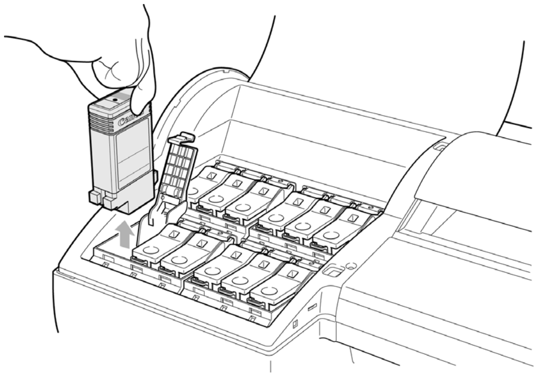
5 [インクタンクカバー]を開き、[インクランプ]を確認します。
インクがなくなると、[インクランプ]は速く点滅します。



6 交換する色の[インクタンク固定レバー]の先端ストッパーを押して、[インクタンク固定レバー]を上に開きます。

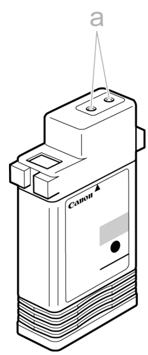


7 つまみ部を持って[インクタンク]を取り出し、[OK]キーを押します。



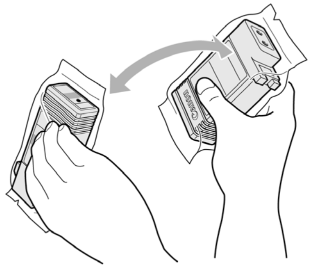
メモ

- 取り出した[インクタンク]にインクが残っているときは、インク供給部（a）を上にして保管してください。インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。取り出した[インクタンク]は、ビニール袋に入れて口を閉じてください。



- キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みの[インクタンク]の回収を推進しています。回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。
  キヤノンサポートページ　http://canon.jp/support
  事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みの[インクタンク]をビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。
- キヤノンでは、使用済みの[インクタンク]回収を通じてベルマーク運動に参加しています。ベルマーク参加校単位で使用済みの[インクタンク]を回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。
  環境への取り組み　http://canon.jp/ecology

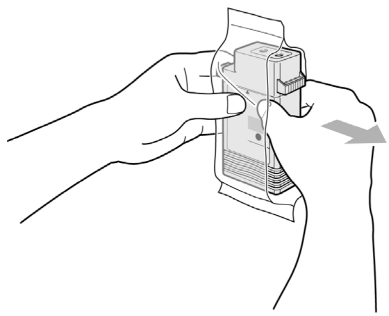
8 袋を開封する前に、新しい[インクタンク]をゆっくりと7～8回振ります。[インクタンク]の上下が逆さまになるように、ゆっくり回転させせながら[インクタンク]を振ります。



メモ

- [インクタンク]を振らないと、インクの成分が沈殿し、印刷品質が低下する場合があります。

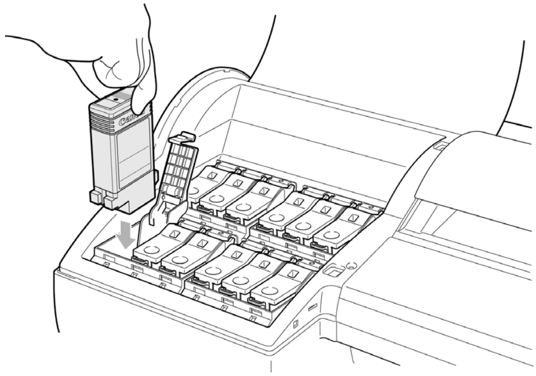
9 袋を開封し、[インクタンク]を取り出します。



メモ

- インク供給部や端子部には、絶対に触れないでください。周辺の汚損、[インクタンク]の破損、または印刷不良の原因になります。
- 袋から取り出した[インクタンク]は、落とさないでください。インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。
- 一度プリンタにセットした[インクタンク]は、取り外して振らないでください。インクが飛び散る場合があります。

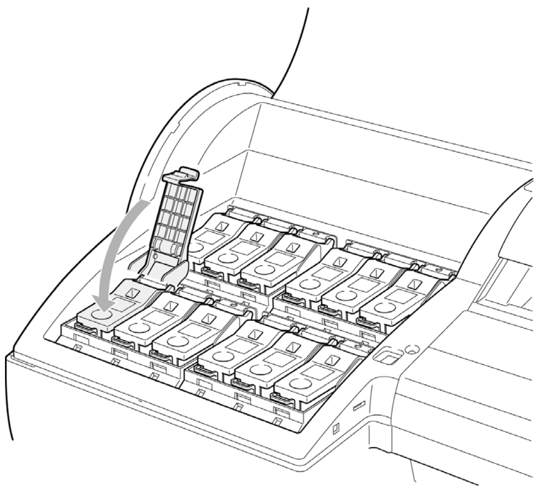
10 [OK]キーを押し、インク供給部を下側、図の向きにして[インクタンク]をホルダーにセットします。



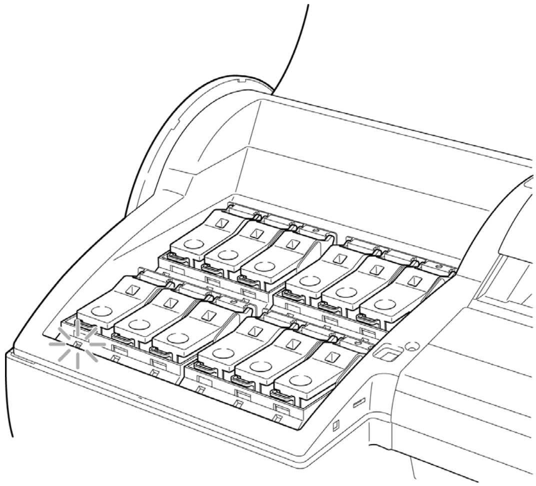
重要

- セットする色と向きが違うと、[インクタンク]はホルダーにセットできません。[インクタンク]をホルダーにセットできない場合は、無理に入れずに、[インクタンク固定レバー]に貼ってあるラベルの色表示と[インクタンク]の色、[インクタンク]の向きを確認してセットし直してください。

11 [インクタンク固定レバー]を、カチッと音がするまで閉じます。



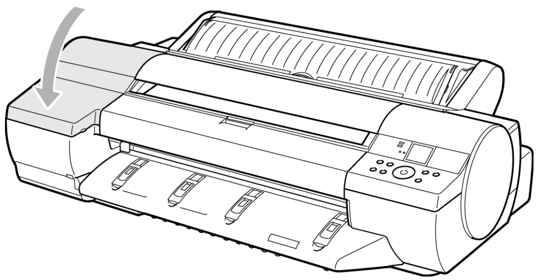
12 [インクランプ]が赤く点灯していることを確認します。



メモ

- インクの残量が少なくなると、[インクランプ]がゆっくり点滅します。

13 [インクタンクカバー]を閉じます。



[インクタンク]を交換する前のモードに戻ります。

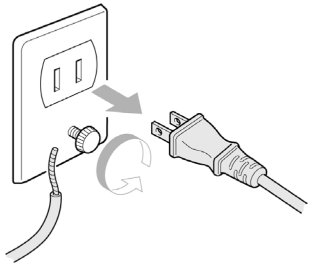
プリンタを清掃する

印刷品質の保持やトラブル防止のために、プリンタは定期的に清掃してください。
快適にご使用いただくために、月に1回程度、プリンタの外装を清掃してください。

プリンタの外装を清掃する

1 プリンタの電源をオフにします。（→P.8）

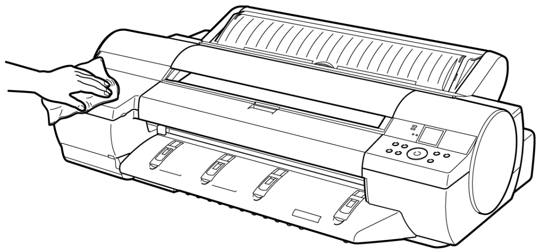
2 コンセントから電源コードを、アース端子からアース線を取り外します。



注意

- 必ず、プリンタの電源をオフにして、電源コードをコンセントから抜いてください。誤って電源がオンになると、作動した内部の部品に触れて、けがをする場合があります。

3 水を含ませて固く絞った布でプリンタの外装をふき取り、乾いた布で乾ぶきします。



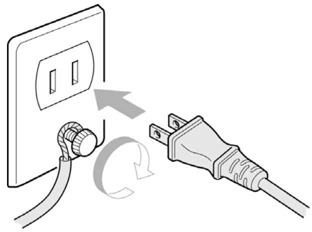
注意

- シンナーやベンジン、アルコールなどの引火性溶剤は使用しないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。

重要

- [排紙ガイド]が汚れていると、カット時に用紙の端が汚れる場合があります。見た目に汚れていなくても、紙粉が付いている場合があるため、[排紙ガイド]を清掃することをお勧めします。

4 アース端子にアース線を、コンセントに電源コードを接続します。



上カバー内部を清掃する

印刷品質の保持やトラブル防止のために、月に1回程度、[上カバー]内部を清掃してください。

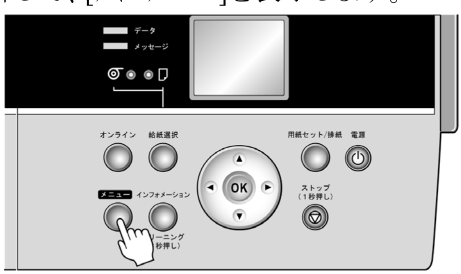
また、快適にご使用いただくために、以下の場合に[上カバー]内部を清掃してください。

- 印刷面や用紙の裏面が汚れる場合
- ロール紙1本を使い切った場合
- フチなし印刷を実行した場合
- 小さい用紙に印刷した場合
- カット屑が多く出る用紙に印刷した場合
- ロール紙を交換した場合
- 紙粉が多く出る用紙に印刷した場合

重要

- [上カバー]内部の[プラテン]が汚れていると、用紙の裏面が汚れる場合があります。フチなし印刷を実行した後や小さい用紙に印刷した後は、[プラテン]を清掃することをお勧めします。
- [排紙ガイド]が汚れていると、カット時に用紙の端が汚れる場合があります。見た目に汚れていなくても、紙粉が付いている場合があるため、[排紙ガイド]を清掃することをお勧めします。

1 [メニュー]キーを押して、[メインメニュー]を表示します。

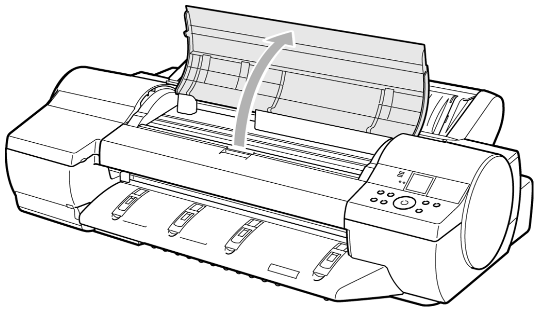


2 [▲]キー、[▼]キーを押して[ﾒﾝﾃﾅﾝｽ]を選択し、[▶]キーを押します。

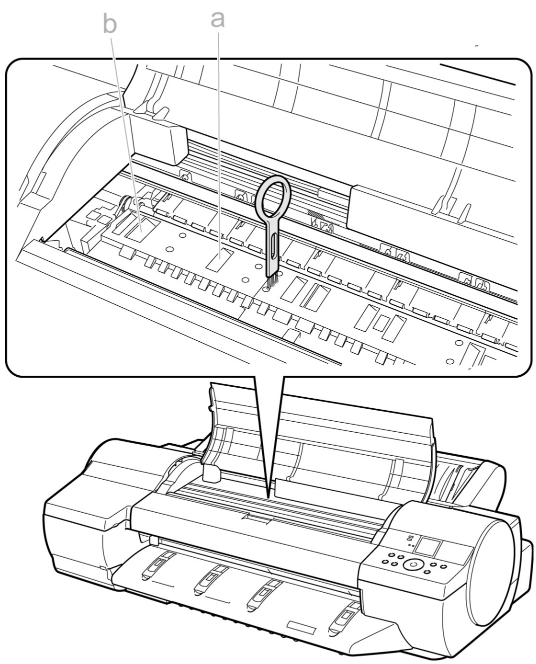
3 [▲]キー、[▼]キーを押して[ﾌﾟﾗﾃﾝ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ]を選択し、[▶]キーを押します。

4 [▲]キー、[▼]キーを押して[する]を選択し、[OK]キーを押します。

5 [上カバー]を開きます。



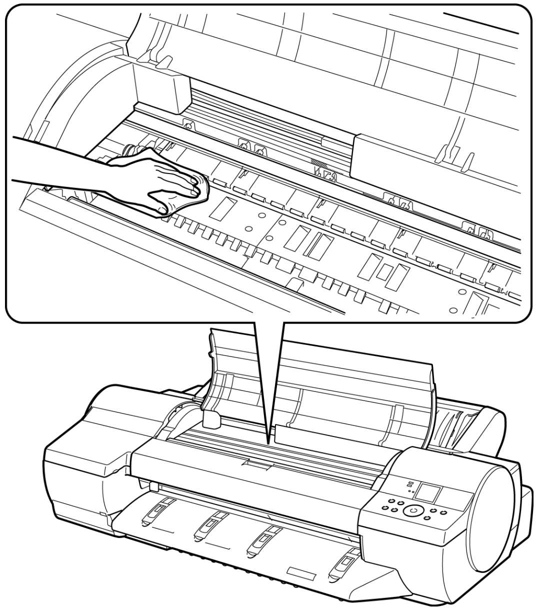
6 [プラテン]上の[吸引口](a)や[フチなし印刷インク受け溝](b)に紙粉がたまっている場合は、プリンタに同梱されている[クリーナブラシ]で掃き取ります。



メモ

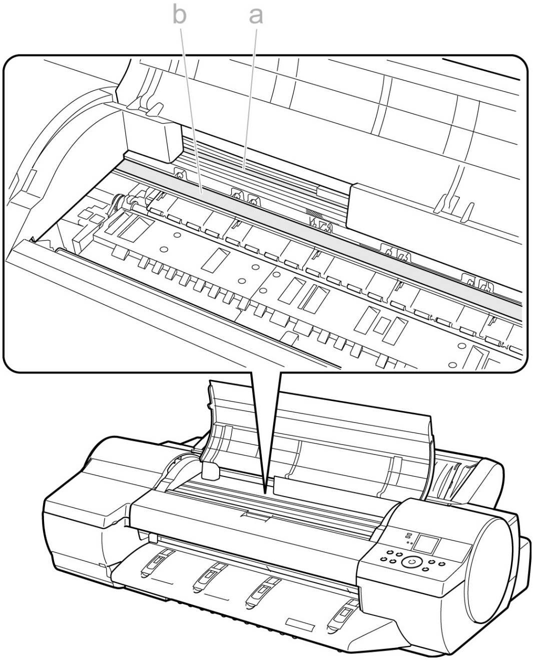
- [クリーナブラシ]が汚れた場合は、水洗いしてください。

7 水を含ませて固く絞った布で、[上カバー]内部の汚れをふき取ります。[プラテン]全域、[用紙押さえ]、[フチなし印刷インク受け溝]などのインクの汚れをふき取ります。

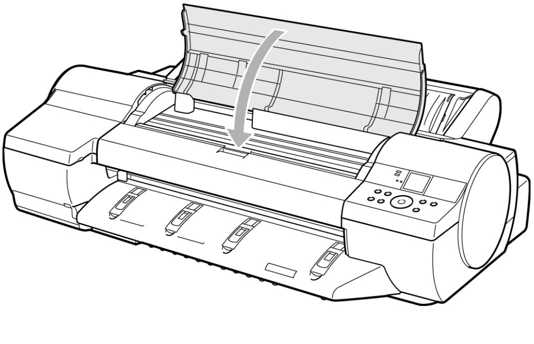


重要

- [上カバー]内部の汚れをふき取るときは、乾ぶきしないでください。静電気を帯びて汚れやすくなり、印刷品質が低下する場合があります。
- シンナーやベンジン、アルコールなどの引火性溶剤を使わないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。
- [リニアスケール](a)、[キャリッジシャフト](b)には触れないでください。



8 [上カバー]を閉じます。



ノズルのつまりをチェックする

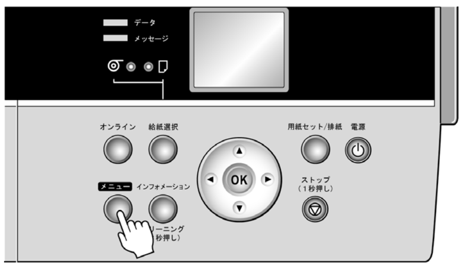
印刷がかすれたり、色味の違うスジが入る場合は、ノズルチェックパターンを印刷して、[プリントヘッド]の各ノズルがつまっていないかを確認します。

メモ

- プリンタの[ﾉｽﾞﾙﾁｪｯｸ間隔]メニューでページ数を設定すると、設定したページ数を印刷するたびにノズルのつまりを自動的にチェックすることができます。

1 未使用の用紙をセットします。

2 [メニュー]キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ]を表示します。

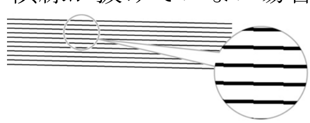


3 [▲]キー、[▼]キーを押して[ﾃｽﾄ ﾌﾟﾘﾝﾄ]を選択し、[▶]キーを押します。

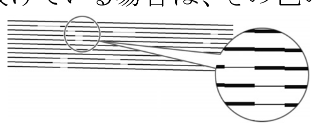
4 [▲]キー、[▼]キーを押して[ﾉｽﾞﾙﾁｪｯｸ ﾌﾟﾘﾝﾄ]を選択し、[▶]キーを押します。

5 [▲]キー、[▼]キーを押して[する]を選択し、[OK]キーを押します。
オンラインモードになり、ノズルチェックパターンが印刷されます。

6 印刷結果を確認します。
横線がかすれていない、横線が抜けていない場合は、ノズルは正常です。



横線がかすれていたり抜けている場合は、その色のノズルがつまっています。



横線がかすれていたり抜けている場合は、以下の手順でノズルのつまりを再度チェックしてください。

1. [プリントヘッド]のクリーニングを実行します。（→P.45）
2. ノズルチェックパターンを印刷します。

メモ

- 上記の操作を何回か繰り返しても横線がかすれていたり抜けている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

プリントヘッドをクリーニングする

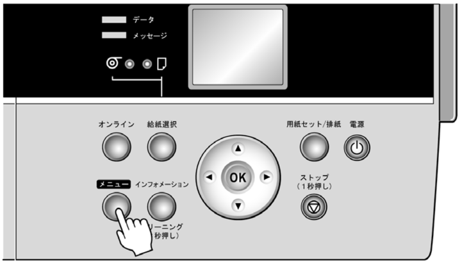
ノズルがつまっているときは、[プリントヘッド]をクリーニングすると改善される場合があります。

メモ

- プリンタのメニューの[ﾉｽﾞﾙﾁｪｯｸ間隔]でページ数を設定すると、設定したページ数を印刷するたびにノズルのつまりを自動的にチェックし、クリーニングを実行することができます。
- [インフォメーション]キーを3秒以上押し続けると、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞA]を実行できます。
- [手差し前面給紙口]に[POPボード]（用紙の厚さ1.5 mm）がセットされている場合は、クリーニングは実行できません。用紙を取り外してからクリーニングを実行してください。

[プリントヘッド]をクリーニングする

1 [メニュー]キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ]を表示します。



2 [▲]キー、[▼]キーを押して[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ]を選択し、[▶]キーを押します。

3 [▲]キー、[▼]キーを押してクリーニングの種類を選択し、[OK]キーを押します。

- **[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞA]**
  印刷がかすれた場合や、ゴミが付いた場合などに[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞA]を実行します。インクの消費量が少ないクリーニング方法です。所要時間は約4分です。
- **[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞB]**
  インクがまったく出ない場合や、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞA]を実行しても改善されない場合に[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞB]を実行します。所要時間は約5分です。

ヘッドクリーニングが実行され、オンラインモードになります。

4 ノズルチェックパターンを印刷して、ノズルのつまりが改善されているかどうかを確認します。（→P.44）

メモ

- [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞA]を実行しても改善されない場合は、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞB]を実行してください。それでも改善されない場合は、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞB]を2～3回繰り返してください。それでも改善されない場合は、[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ]の寿命の可能性がありますので、お買い上げの販売店にご連絡ください。

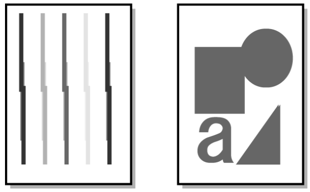
注意

- クリーニングの実行中は、[メンテナンスカートリッジ]を取り外さないでください。

プリントヘッドの位置を自動で調整する

印刷した縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、[プリントヘッド]の位置を調整します。[プリントヘッド]の位置は、調整用パターンを印刷して、印刷結果を基に自動または手動で調整します。

ここでは、[プリントヘッド]の位置を自動で調整する標準的な方法について説明します。

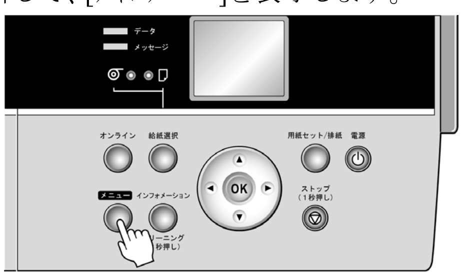


1 カット紙の場合はA4/レターサイズ以上で未使用の用紙を、[標準調整]では2枚、[詳細調整]では、8枚用意します。
ロール紙の場合は10インチサイズ以上の用紙をセットします。

メモ

- 用紙を他の種類に変更したときや各色の境界をよりきれいにしたい場合は、[標準調整]を行ってください。
- より鮮明な画像に印刷したい場合やプリントヘッドを交換したときは、ノズル間や色間の位置を詳細に調整する[詳細調整]を行ってください。高画質な印刷を行うために[詳細調整]を実施することをお勧めします。
- プリンタにセットした用紙とプリンタに設定した用紙種類は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。
- 使用頻度が最も高い用紙で調整することをお勧めします。
- [トレーシングペーパー(CAD)]および[半透明マットフィルム(CAD)]は使用できません。他の用紙で調整してください。

2 [メニュー]キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ]を表示します。



3 [▲]キー、[▼]キーを押して[印字調整]を選択し、[▶]キーを押します。

4 [▲]キー、[▼]キーを押して[自動ﾍｯﾄﾞ調整]を選択し、[▶]キーを押します。

5 [▲]キー、[▼]キーを押して[詳細調整]を選択し、[▶]キーを押します。

6 [▲]キー、[▼]キーを押して[する]を選択し、[OK]キーを押します。
プリントヘッド調整用パターンが印刷されます。

印刷結果から自動的に[プリントヘッド]の位置が調整されます。

メモ

- 給紙元が自動給紙でロール紙がセットされていない場合は、給紙方法を選択し、[OK]キーを押します。

用紙の送り量を自動で調整する

印刷物に色味の違うスジが入る場合は、用紙の送り量を調整します。

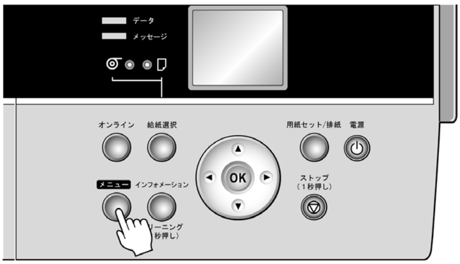
ここでは、用紙の送り量を自動で調整する標準的な方法について説明します。

1 カット紙の場合はA4/レターサイズ以上のサイズで未使用の用紙を、[標準調整]では1枚、[詳細調整]では、2枚セットします。
ロール紙の場合は10インチサイズ以上のサイズで未使用の用紙をセットします。

メモ

- プリンタにセットした用紙と用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。

2 [メニュー]キーを押して、[メインメニュー]を表示します。



3 [▲]キー、[▼]キーを押して[印字調整]を選択し、[▶]キーを押します。

4 [▲]キー、[▼]キーを押して[自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整]を選択し、[▶]キーを押します。

5 [▲]キー、[▼]キーを押して[標準調整]または[詳細調整]を選択し、[▶]キーを押します。

6 [▲]キー、[▼]キーを押して[する]を選択し、[OK]キーを押します。
バンド調整用パターンが印刷されます。
印刷結果から自動的に用紙の送り量が調整され、オンラインモードになります。

メッセージが表示されたときは

用紙関連のメッセージ

エラーメッセージ	原因	処置
[手差し印刷が指定されましたが、ﾛｰﾙ紙がｾｯﾄされています。]	ロール紙がセットされている状態で、手差しカット紙印刷のデータを受信しました。	ロール紙を取り除きます。 （→マニュアル「ロール紙を手動で巻き戻す」） （→マニュアル「ロール紙をロール紙ユニットから取り外す」） （→マニュアル「ロール紙をロールホルダーから取り外す」）
		[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。
[紙送り量のﾘﾐｯﾄに達しました。これ以上紙送りできません。]	[操作パネル] の [▲] キーを押して、ロール紙を先端まで巻き戻そうとしています。	[▲] キーから指を離します。
[このﾃﾞｰﾀを印刷するには用紙が足りません。]	ロール紙の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。	以下の手順で、ロール紙を交換します。 1.ロール紙を取り外します。 2.残量が十分にあるロール紙をセットします。 3.ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。 4.ロール紙にバーコードが印刷されていなくて、ロール紙残量検知機能が有効の場合は、用紙の長さを選択します。
		[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。
		[オンライン] キーを押して、印刷を続行します。 ただし、途中でロール紙がなくなり最後まで印刷できません。
[この用紙では調整できません。]	[プリントヘッド] の調整や用紙の送り量の調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	[プリントヘッド] を調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。 （→ P.47）
		用紙の送り量を手動で調整します。 （→マニュアル「用紙の送り量を手動で調整する」）
[この用紙は使用できません。]	プリンタにセットできるサイズよりも大きな用紙がセットされています。	正しいサイズの用紙をセットし直します。 （→マニュアル「用紙のサイズ」）
	プリンタにセットできるサイズよりも小さな用紙がセットされています。	正しいサイズの用紙をセットし直します。 （→マニュアル「用紙のサイズ」）

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾌﾁなし印刷ができません。]	用紙が正しくセットされていません。	正しいサイズのロール紙をセットします。 （→マニュアル「用紙のサイズ」）
		ロール紙をプリンタにセットし直します。 （→ P.11）
	フチなし印刷できない用紙幅のデータを受信しました。	プリンタにセットされている用紙を確認します。
		以下の手順で、フチなし印刷できる用紙幅に設定し直します。 1.[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2.プリンタドライバの [ロール紙幅] で、フチなし印刷できる用紙幅に変更し、印刷し直します。
[用紙が違います。]	カット紙で調整印字を行う場合に2枚目以降で1枚目と違う用紙種類を選択しました。また、レイアウトが変更になるほど違うサイズの用紙が使用されました。	[用紙セット / 排紙] キーを押して、用紙を交換します。
[用紙ｻｲｽﾞが違います。]	プリンタドライバで指定した用紙のサイズと、プリンタで指定した用紙のサイズが合っていません。	プリンタドライバで指定したサイズの用紙をプリンタにセットします。
		以下の手順で、プリンタドライバの用紙のサイズを、プリンタで指定した用紙のサイズに合わせます。 1.[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2.プリンタドライバで用紙のサイズを変更し、印刷し直します。
		[オンライン] キーを押して、印刷を続行します。 ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
[用紙ｻｲｽﾞを検知できません。]	用紙のセット位置がずれているか、カールした用紙がセットされています。	用紙を正しい位置にセットし直します。 （→ P.11） （→ P.16）
[用紙種類が違います。]	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類が合っていません。	プリンタの用紙の種類を、プリンタドライバで指定した用紙の種類に合わせます。 （→ P.11） （→ P.16）
		以下の手順で、プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタで指定した用紙の種類に合わせます。 1.[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2.プリンタドライバで用紙の種類を変更し、印刷し直します。
		[オンライン] キーを押して、印刷を続行します。 ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

エラーメッセージ	原因	処置
[用紙を送ることができません。]	カット紙が正しく送られていません。	カット紙を正しい位置にセットし直します。 （→ P.16）
[ロール紙印刷が指定されましたが、カット紙がセットされています。]	カット紙がセットされているときに、ロール紙を指定した印刷ジョブが送信されました。	カット紙を取り除きます。 （→マニュアル「カット紙を取り外す」） [ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。
[ロール紙がなくなりました。]	ロール紙がなくなりました。	以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。 1.ロール紙を取り外します。 2.新しいロール紙をセットします。 3.ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。 4.ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の長さを選択します。

インク関連のメッセージ

症状	原因	処置
[インクがありません。]	インクがなくなりました。	[インクタンクカバー] を開き、[インクランプ] が点滅している色の [インクタンク] を交換します。 （→ P.32）
[インクが不足しています。[OK] を押してインクタンクを交換してください。]	インクの残量が少ないため、[プリントヘッド] のクリーニングや印刷など、インクを使用する機能が実行できません。	残量の少ない [インクタンク] を新しい [インクタンク] に交換します。 （→ P.32）
[インク残量を確認してください。]	インクの残量が少なくなっています。	新しい [インクタンク] を準備します。 長尺印刷や多部数の印刷の場合は、残量の少ない [インクタンク] を新しい [インクタンク] に交換することをお勧めします。
[インクタンクが装着されていません。]	[インクタンク] がセットされていません。	[インクタンク] をセットし直します。 （→ P.32）
	[インクタンク] にトラブルが発生しました。	新しい [インクタンク] に交換します。 （→ P.32）

その他のメッセージ

症状	原因	処置
[GARO Wxxxx]（x は数字）	印刷ジョブに問題があります。	正しいプリンタドライバを使用して、印刷し直します。
		そのまま印刷を続行することもできます。
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ x が不調です。]（x は L または R または LR）	[プリントヘッド] のノズルが少しつまっているため、印刷物がかすれている可能性があります。	印刷物がかすれている場合は、[プリントヘッド] をクリーニングします。 （→ P.45）
[指定された印刷ができません。][[用紙ｾｯﾄ / 排紙] を押して A3/11"x17" 縦ｻｲｽﾞ以上の用紙に交換してください。]	ｾｯﾄされている用紙が小さすぎます。	A3/11"x17" 縦サイズ以上の用紙をセットしてください。
[指定された印刷ができません。][[用紙ｾｯﾄ / 排紙] を押して A4/LTR 縦ｻｲｽﾞ以上の用紙に交換してください。]	ｾｯﾄされている用紙が小さすぎます。	A4/LTR 縦サイズ以上の用紙をｾｯﾄしてください。
[ﾊﾞﾝﾄﾞ調整できません。]	[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ] のノズルがつまっています。	以下の手順で、ノズルをチェックします。 1.ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 （→ P.44） 2.ノズルがつまっている場合は、[プリントヘッド] をクリーニングします。 （→ P.45）
	[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ] の調整や用紙の送り量の調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ] を調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。 （→マニュアル「写真やイラストをフチなしで印刷する」） （→ P.47）
		用紙の送り量を手動で調整します。 （→マニュアル「用紙の送り量を手動で調整する」）
[ﾌｧｲﾙを認識できませんでした。]	データ形式が間違っています。	データを確認してください。
[ﾌｧｰﾑｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄできません。]	違う機種のファームウェアがダウンロードされています。	ファームウェアを確認します。 （→マニュアル「ファームウェアをアップデートする」）
[部品交換が近付いています。]	サービス交換が必要な消耗部品の交換時期が近付いています。	[部品交換目安を過ぎています。] と表示されるまでは、しばらく使用することができます。 キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[部品交換目安を過ぎています。]	サービス交換が必要な消耗部品の交換時期の目安を過ぎています。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

症状	原因	処置
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ x が異常です。]（x は L または R）	使用できない [プリントヘッド] が取り付けられています。	プリンタ指定の [プリントヘッド] を取り付けます。「プリントヘッド L」と表示された場合は [プリントヘッド L]、「プリントヘッド R」と表示された場合は [プリントヘッド R] を取り付けます。 （→マニュアル「プリントヘッドを交換する」）
	[プリントヘッド] に異常があります。	[上カバー] を開けて [キャリッジ] が [プラテン] の上にある場合は、新しい [プリントヘッド] に交換します。「プリントヘッド L」と表示された場合は [プリントヘッド L]、「プリントヘッド R」と表示された場合は [プリントヘッド R] を交換します。 （→マニュアル「プリントヘッドを交換する」）
		[上カバー] を開けて [キャリッジ] が [プラテン] の上にない場合は、以下の手順を実行します。 1. [上カバー] を閉めて、[オンライン] キーを押します。 2.「プリントヘッド L」と表示された場合は [プリントヘッド L]、「プリントヘッド R」と表示された場合は [プリントヘッド R] を取り付けます。 （→マニュアル「プリントヘッドを交換する」）
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞの装着位置 (L/R) が違います。]	[プリントヘッド] を左右逆に取り付けています。	[プリントヘッド L] は左側、[プリントヘッド R] は右側に取り付けます。 （→マニュアル「プリントヘッドを交換する」）
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ x はｸﾘｰﾆﾝｸﾞが必要な状態です。]（xは L または R）	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	[プリントヘッド] をクリーニングします。 [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行してもメッセージが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。 （→ P.45）

症状	原因	処置
[ﾍｯﾄﾞ調整できません。]	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	以下の手順で､ノズルをチェックします。 1.ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 （→マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」） 2.ノズルがつまっている場合は、[プリントヘッド] をクリーニングします。 （→ P.45）
	[プリントヘッド] の調整や用紙の送り量の調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	[プリントヘッド] を調整する場合は､フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。 （→ P.47）
		用紙の送り量を手動で調整します。 （→マニュアル「用紙の送り量を手動で調整する」）
[ﾏﾙﾁｾﾝｻが異常です。]	一部のセンサの性能が低下している可能性があります。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞが異常です。]	使用できない、または使用済みの [メンテナンスカートリッジ] が取り付けられています。	プリンタ指定の [メンテナンスカートリッジ] を取り付けます。 （→マニュアル「メンテナンスカートリッジを交換する」）
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞがいっぱいです。]	[メンテナンスカートリッジ] の残り容量がなくなりました。	プリンタの動作が停止していることを確認し、[メンテナンスカートリッジ] を交換します。 （→マニュアル「メンテナンスカートリッジを交換する」）
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞが装着されていません。]	[メンテナンスカートリッジ] が取り付けられていません。	[メンテナンスカートリッジ] を取り付けます。 （→マニュアル「メンテナンスカートリッジを交換する」）
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞの残り容量がありません。]	[プリントヘッド] のクリーニングを実行するのに十分なメンテナンスカートリッジの残り容量がありません。	プリンタの動作が停止していることを確認し、[メンテナンスカートリッジ] を交換します。 （→マニュアル「メンテナンスカートリッジを交換する」）
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞの交換が近付いています。]	[メンテナンスカートリッジ] の残り容量が少なくなってきました。	印刷は続行されます。新しい [メンテナンスカートリッジ] を準備します。

印刷できないときには

印刷が開始されない

症状	原因	処置
[操作パネル] の [ディスプレイ] に何も表示されない	プリンタドライバでプリンタが選択されていません。	Windows の場合は、印刷ダイアログボックスの [プリンタの選択] や [プリンタ設定] でプリンタを選択し、印刷し直します。
		Mac OS X の場合は、[プリンタ設定ユーティリティ]（または [プリントセンター]）でプリンタを選択し、印刷し直します。
		Mac OS 9 の場合は、[セレクタ] でプリンタを選択し、印刷し直します。
	印刷ジョブが一時停止になっています。	Windows の場合は、以下の手順で一時停止を解除します。 1.[プリンタと FAX]（または [プリンタ]）ウィンドウのプリンタのアイコンを選択します。 2.[ファイル] メニューから [一時停止] を選択してチェックを外し、一時停止を解除します。
		Mac OS X の場合は、以下の手順で一時停止を解除します。 1.[プリンタ設定ユーティリティ]（または [プリントセンター]）を開きます。 2.プリンタを選択し、[プリンタ] メニューから [ジョブを開始] を選択し、一時停止を解除します。
		Mac OS 9 の場合は、以下の手順で一時停止を解除します。 1.[GARO Printmonitor] を開きます。 2.[ファイル] メニューから [プリントキュー再開] を選択し、一時停止を解除します。
印刷データを送信してもプリンタが動かない	プリンタがオフラインモードになっています。	[操作パネル] の [オンライン] キーを押して、オンラインモードにします。
[ディスプレイ] にインク充てん中と表示された	前回電源をオフにしたときに、なんらかのクリーニング動作を強制的に中止しました。	インクの充てんが完了するまでお待ちください。インクの充てんは、10 分程度かかる場合があります。

プリンタが途中で停止する

症状	状態	処置
[ディスプレイ] にエラーメッセージが表示される	印刷中にエラーメッセージが表示されます。	エラーメッセージを確認し、必要な処置を行います。 （→ P.50）
	印刷中にロール紙がなくなり、後端をテープで止められているロール紙が搬送できずに止まっています。	使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。 （→マニュアル「ロール紙を手動で巻き戻す」） （→マニュアル「ロール紙をロール紙ユニットから取り外す」） （→マニュアル「ロール紙をロールホルダーから取り外す」） （→マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」）
用紙が白紙で排紙される	ロール紙の先端が切り揃えられています。	正常な動作です。 プリンタのメニューの [先端ﾌﾟﾚｶｯﾄ] で [ｵﾝ] が選択されていると、ロール紙をセットしたときに、先端を切り揃えて白紙の紙片を排紙します。給紙の準備が完了すると、印刷できる状態になります。 [先端ﾌﾟﾚｶｯﾄ] で [ｵﾌ] を選択すると、先端は切り揃えられず、白紙の紙片も排紙されません。
	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、[プリントヘッド] の状態を確認します。 （→ P.44） ノズルがつまっている場合は、[プリントヘッド] をクリーニングします。 （→ P.45）
	インクがなくなっています。	インクの残量を確認し、インクがなくなっている [インクタンク] を交換します。 （→ P.32）
	imagePROGRAF プリンタドライバ以外のプリンタドライバで実行された印刷ジョブを受信しました。	ご使用のプリンタに合ったimagePROGRAF プリンタドライバで印刷し直します。
	プリンタが故障しています。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

ネットワーク環境で印刷できない

症状	原因	処置
プリンタをネットワークに接続できない	プリンタの Ethernet コネクタと Ethernet ケーブルが正しく接続されていません。	1.正しい Ethernet ケーブルでプリンタがネットワークに接続されていることを確認し、プリンタの電源をオンにします。ケーブルの接続方法については、[クイックスタートガイド] を参照してください。 2.LINK ランプが点灯していることを確認します。 100BASE-TX で接続している場合は緑色、10BASE-T で接続している場合は黄色に点灯します。 LINK ランプが点灯しない場合は、以下の点を確認してください。 • HUB の電源がオンになっていることを確認します。 • Ethernet ケーブルのコネクタが正しく接続されていることを確認します。 Ethernet ケーブルは、カチッとロックするまで Ethernet コネクタに差し込んでください。 • Ethernet ケーブルに問題がないことを確認します。 問題がある場合は、Ethernet ケーブルを取り替えてください。 • HUB との通信方式を確認します。 プリンタは通常、HUB の通信モードや速度を自動で検出しますが（オートネゴシエーションモード）、HUB によっては、検出できない場合があります。その場合は、ご使用の通信方式に合わせて、手動で接続方式を設定してください。 （→マニュアル「通信方式を手動で設定する」）
TCP/IP ネットワークで印刷できない	プリンタの IP アドレスが正しく設定されていません。	プリンタの IP アドレスが正しく設定されていることを確認します。 （→マニュアル「GARO Device Setup Utility で IP アドレスを設定する」） （→マニュアル「プリンタの操作パネルで IP アドレスを設定する」）
	プリンタの TCP/IP プロトコルが正しく設定されていません。	プリンタの TCP/IP プロトコルが正しく設定されていることを確認します。 （→マニュアル「プリンタに TCP/IP ネットワークの設定をする」）
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータの TCP/IP 設定が正しく行われていることを確認します。 （→マニュアル「プリンタドライバの接続先を設定する（Windows）」） （→マニュアル「TCP/IP ネットワークで接続先を設定する（Macintosh）」）

症状	原因	処置
AppleTalk や Bonjour ネットワークで印刷できない	プリンタの AppleTalk プロトコルが有効になっていません。	AppleTalk プロトコルを有効にします。 （→マニュアル「プリンタに AppleTalk ネットワークの設定をする」）
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータ側の AppleTalk 設定が正しく行われていることを確認します。 （→マニュアル「AppleTalk ネットワークで接続先を設定する（Windows）」） （→マニュアル「Bonjour ネットワークで接続先を設定する（Macintosh）」）
	コンピュータとプリンタが同一のネットワーク上にありません。	Bonjour 機能では、ルーターを経由した別のネットワークグループ上のプリンタで印刷することはできません。コンピュータとプリンタを同じネットワークグループに接続してください。ご使用のネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。
NetWare ネットワークで印刷できない	プリンタの NetWare プロトコルが正しく設定されていません。	プリンタの NetWare プロトコルが正しく設定されていることを確認します。特に、有効なフレームタイプが選択されていることを確認してください。 （→マニュアル「プリンタに NetWare ネットワークの設定をする」）
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータの NetWare 設定が正しく行われていることを確認します。 （→マニュアル「NetWare ネットワークを設定する」）
	NetWare のサーバーやサービスが正しく設定されていません。	以下の点を確認します。 1.NetWare サーバーが起動していることを確認します。 2.NetWare サーバーに十分なディスクの空き容量があることを確認します。ディスクの空き容量が不足すると、サイズの大きいジョブを印刷できない場合があります。 3.NWADMIN または PCONSOLE を起動し、プリントサービスが正しく設定され、プリントキューが使用可能であることを確認します。 4.他のサブネットにあるプリンタへのデータの送信に失敗する場合は、プリンタのプロトコル設定で、NCP バーストモードをオフにします。 5.キューサーバーモードで使用している場合は、プリンタタイプを「その他 / 不明」に設定します。

思うように印刷できないときには

印刷品質のトラブル

症状	原因	処置
印刷がかすれる	用紙の裏面に印刷しています。	用紙の表面に印刷します。
	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまり を確認します。 （→ P.44）
	[インクタンク] を取り外したままプリンタを放置したため、インク供給部にインクがつまっています。	[インクタンク] を取り付けた状態で 24 時間以上経過してから、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行します。 （→ P.45）
	[上カバー] 内部に、つまった用紙の紙片が残っています。	以下の手順で、[上カバー] 内部に残っている紙片を取り除きます。 1.[オンライン] キーを押して、オフラインモードにします。 2.[上カバー] を開いて、[プラテン] 上に [キャリッジ] がないことを確認します。 3.[上カバー] 内部に残っている紙片を取り除きます。 4.[上カバー] を閉じます。 紙づまりを取り除く方法については、以下を参照してください。 （→ P.67） （→ P.72）
	フチなし印刷で用紙をカットするときに、インクが乾燥していません。	プリンタのメニューで [用紙詳細設定] の [ﾛｰﾙ紙乾燥時間] の設定時間を長くします。 （→マニュアル「メインメニューの設定値」）
プリントヘッドが用紙にこすれる	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類が合っていません。	プリンタの用紙の種類を、プリンタドライバで指定した用紙の種類に合わせます。 （→マニュアル「用紙の種類を選択する（ロール紙）」） （→マニュアル「用紙の種類を選択する（手差し）」）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタで指定した用紙の種類に合わせます。 1.[ストップ / 排紙] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2.プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
	用紙が正しくセットされていないため、用紙が波打っています。	用紙をセットし直します。 （→ P.11） （→ P.16）

症状	原因	処置
プリントヘッドが用紙にこすれる	[プリントヘッド] の高さが低く設定されています。	[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [自動] を選択します。 （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
	厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙に印刷しています。	[厚口コート紙] のように紙ベースの用紙の場合は、[吸着力] で [やや強い] または [強い] を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [プリントヘッド] の高さを 1 段階ずつ高く設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」） （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
		[トレーシングペーパー（CAD）] のようにフィルムベースの用紙の場合は、[吸着力] で [標準]、[やや強い]、または [強い] を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [プリントヘッド] の高さを 1 段階ずつ高く設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」） （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
		厚さが 0.1 mm 以下の薄い用紙の場合は、[吸着力] で [弱い] を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [プリントヘッド] の高さを 1 段階ずつ高く設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」） （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
用紙の端が汚れる	フチなし印刷や小さなサイズの用紙を印刷した後、[プラテン] が汚れています。	[上カバー] を開いて [プラテン] を清掃します。 （→ P.39）
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類が合っていません。	プリンタの用紙の種類を、プリンタドライバで指定した用紙の種類に合わせます。 （→マニュアル「用紙の種類を選択する（ロール紙）」） （→マニュアル「用紙の種類を選択する（手差し）」）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタで指定した用紙の種類に合わせます。 1.[ストップ / 排紙] キーを 1 秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2.プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
	用紙にしわやカールがあります。	しわやカールを取ってから、用紙をセットし直します。一度印刷した用紙は使用しないでください。 （→ P.11） （→ P.16）

症状	原因	処置
用紙の端が汚れる	カット屑軽減機能がオンになっているため、用紙のカット位置にカット屑軽減ラインが印刷されています。	カット屑軽減機能が必要ない場合は、プリンタのメニューで [ｶｯﾄ屑軽減] をオフにします。 （→マニュアル「メインメニューの設定値」）
	厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙に印刷しています。	[厚口コート紙] のように紙ベースの用紙の場合は、[吸着力] で [やや強い] または [強い] を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [プリントヘッド] の高さを 1 段階ずつ高く設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」） （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
		[トレーシングペーパー（CAD）] のようにフィルムベースの用紙の場合は、[吸着力] で [標準]、[やや強い]、または [強い] を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [プリントヘッド] の高さを 1 段階ずつ高く設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」） （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
	[プリントヘッド] の高さが低く設定されています。	[ﾍｯﾄﾞ高さ] で [自動] を選択します。 （→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」）
	[排紙ガイド] が汚れています。	[排紙ガイド] を清掃します。 （→ P.39）
用紙の表面が汚れる	[用紙押さえ] が汚れています。	[用紙押さえ] を清掃します。 （→マニュアル「用紙押さえを清掃する」）
用紙の裏面が汚れる	フチなし印刷や小さなサイズの用紙を印刷した後、[プラテン] が汚れています。	[上カバー] を開いて [プラテン] を清掃します。 （→ P.39）
	[用紙押さえ] が汚れています。	[用紙押さえ] を清掃します。 （→マニュアル「用紙押さえを清掃する」）
色味の違うスジが入る	ロール紙が [ロール紙ユニット] に正しくセットされていません。	ロール紙を取り外し、セットし直します。 （→ P.11）
	用紙の送り量が正しく調整されていません。	用紙の送り量を調整します。 （→ P.49）
	印刷ジョブの受信が途切れて、スムーズに印刷されていません。	他のアプリケーションや他の印刷ジョブを終了します。
	プリンタのメニューの [紙送り調整] で [長さ優先] が設定されています。	プリンタのメニューの [紙送り調整] で [ﾊﾞﾝﾄﾞ合せ目優先] を選択し、用紙の送り量を調整します。 （→ P.49）
印刷中に周期的な濃淡差が発生する	用紙の送り量が正しく調整されていません。	印刷中に [ﾊﾞﾝﾄﾞ微調整] を実行します。 （→マニュアル「用紙の送り量を自動で調整する」）

症状	原因	処置
色ムラが発生する	ベタ塗りが多い画像を、[線画・文字] で印刷しています。	プリンタドライバで [写真・イラスト] を選択します。
	カールしやすい用紙に印刷しています。	カールしやすい用紙の場合、用紙先端で色ムラが発生することがあります。[プラテン] 上の用紙の吸着力を強くするか、用紙の先端に 20 mm 以上の余白を設定します。 （→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」）
	光沢紙、アート紙、コート紙を使用した場合、用紙の後端部に濃度ムラが発生する場合があります。	プリンタドライバの [詳細設定モード] の [印刷品質] で、[最高] または [きれい] を選択し、印刷します。 （→マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」）
	[印刷品質] の設定が低い場合、色ムラが発生することがあります。	プリンタドライバの [詳細設定モード] の [印刷品質] で、より高品質の設定を選択します。 （→マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」）
	フチなし印刷の場合、印刷を中断して用紙をカットするため、用紙の先端で若干の色ムラが発生することがあります。	プリンタドライバの [オートカット設定] で [なし] を選択し、印刷します。この場合、左右のみフチなしで印刷されます。印刷物を排紙、カットした後に、上下のフチをハサミなどでカットしてください。
	[プリントヘッド] の位置がずれています。	[プリントヘッド] の位置を調整します。 （→ P.47）

印刷内容のトラブル

症状	原因	処置
罫線がずれる	[プリントヘッド] の位置が調整されていません。	[プリントヘッド] の位置を調整します。 （→ P.47）
意味不明の文字が印刷される	コンピュータから印刷ジョブを正しく受信できませんでした。	プリンタとコンピュータの電源を再起動して、印刷します。
	imagePROGRAF プリンタドライバ以外のプリンタドライバで実行された印刷ジョブを受信しました。	ご使用のプリンタに合った imagePROGRAF プリンタドライバで印刷し直します。
印刷物の縦方向の長さが正確ではない	プリンタのメニューの [紙送り調整] で [ﾊﾞﾝﾄﾞ合せ目優先] が設定されています。	用紙の送り方向にサイズを正確に合わせたい場合は、プリンタのメニューの [紙送り調整] で [長さ優先] を選択し、[長さ調整] で調整値を入力します。用紙の送り量は、0.02% の分解能で調整できます。 （→マニュアル「メインメニューの設定値」）

症状	原因	処置
モノクロで印刷される	プリンタドライバの [詳細設定モード] の [カラーモード] で [モノクロ]、[モノクロ (写真)]、[モノクロ（黒インク）]、[モノクロ（二階調）] が設定されています。	プリンタドライバの [詳細設定モード] の [カラーモード] で [カラー] を選択し、印刷し直します。
	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。 （→ P.44）
色味が違って印刷される	プリンタドライバの [詳細設定モード] でカラー調整が実行されていません。	プリンタドライバの [詳細設定モード] で [カラーモード] の [色設定] で色を調整します。
	コンピュータやモニタのカラー調整が実行されていません。	コンピュータやモニタの取扱説明書を参照して、コンピュータやモニタのカラー調整を実行します。
		カラーマネジメントソフトウェアの取扱説明書を参照して、カラーマネジメントソフトウェアの設定を調整します。
	[プリントヘッド] のノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。 （→ P.44）
	プリンタドライバで [アプリケーションのカラーマッチングを優先する] チェックボックスがオフになっています。	プリンタドライバで [アプリケーションのカラーマッチングを優先する] チェックボックスをオンにします。
	[プリントヘッド] を交換すると、[プリントヘッド] の個体差により色味が変わることがあります。	カラーキャリブレーションを実行します。
	繰り返し使用するうちに、だんだん [プリントヘッド] の特性が変化し、色味が変わることがあります。	カラーキャリブレーションを実行します。
	同一機種のプリンタでも、ファームウェアやプリンタドライバのバージョン、各項目の設定、使用環境が違うと、色味が変わることがあります。	以下の手順でプリンタの使用環境を揃えます。 1.ファームウェアやプリンタドライバのバージョンを同じものに揃えます。 2.各設定項目を同じ設定にします。 3.カラーキャリブレーションを実行します。
	プリンタドライバを再インストールするときに [Media Configuration Tool] の地域選択が変更されました。 [Media Configuration Tool] の地域選択を変更すると、インストール前にプリンタに登録されていた地域限定の用紙情報は削除されます。情報が削除された用紙でカラーキャリブレーションを実行していた場合、すべての種類の用紙でカラーキャリブレーションが適用されなくなります。	新しく選択した地域に合ったカラーキャリブレーションに対応している用紙で、カラーキャリブレーションをやり直します。

症状	原因	処置
画像の端部がぼやける	[プラテン] 上での用紙の吸着力が強すぎます。	[吸着力] で [弱い] を選択します。(→マニュアル「用紙の吸着力を変更する」)
	[プリントヘッド] の高さが高く設定されています。	[プリントヘッド] の高さを低く設定します。(→マニュアル「プリントヘッドの高さを変更する」)
印刷結果が斜めに印刷される	[斜行検知精度] が [ゆるめ]、または [オフ] に設定されています。	[斜行検知精度] を [標準] に設定してください。斜行検知の正確さを求める場合には、[斜行検知精度] を [高精度] に設定してください。

その他のトラブル

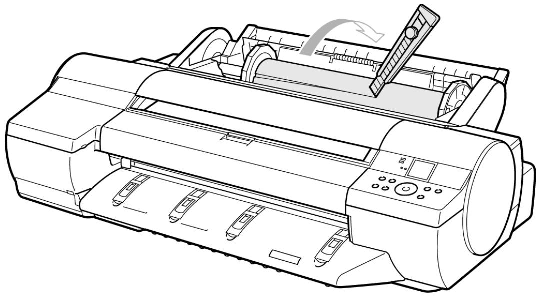
症状	原因	処置
インクが異常に消費される	全面カラーの多数の印刷物が印刷されています。	写真など色を塗りつぶすような印刷物の場合、インクを多く消費します。異常ではありません。
	[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] が頻繁に実行されています。	[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行すると、インクを多く消費します。異常ではありません。プリンタの輸送後、長期間プリンタを使用しなかった後、または [プリントヘッド] のトラブル時以外は、できる限り [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行しないことをお勧めします。
	初期充てんが行われました。	初めてプリンタを使用する場合やプリンタの輸送後に使い始める場合、[インクタンク] と [プリントヘッド] 間でインクの初期充てんが行われるため、インクの残量表示がすぐに 80% になることがあります。異常ではありません。
新しいメンテナンスカートリッジに交換したのに、メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない	新しい [メンテナンスカートリッジ] が認識されていません。	交換した新しい [メンテナンスカートリッジ] を取り外し、再度しっかり差し込み直します。
		プリンタを再起動します。
用紙をきれいにカットできない	用紙のカット位置の端部が折れ曲がっています。	用紙の端部の折れ曲がりを直します。
	カット時に用紙のカット位置の端部が浮き上がっています。	用紙を正しくセットし直します。
用紙をカットできない	[排紙口] 付近の異物に印刷物が引っ掛かり、印刷物が浮き上がったため、[カッター] が用紙の下を通過しました。	[排紙口] 付近の異物を取り除き、印刷物が水平に排紙されるようにします。
	プリンタドライバの [オートカット設定] で [なし] または [カットラインを印刷] を選択しています。	プリンタドライバの [オートカット設定] で [あり] を選択します。
	[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ] の [ｶｯﾄﾓｰﾄﾞ] で [ｲｼﾞｪｸﾄｶｯﾄ] または [ﾕｰｻﾞｰｶｯﾄ] を選択しています。	[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ] の [ｶｯﾄﾓｰﾄﾞ] で [自動ｶｯﾄ] を選択します。

症状	原因	処置
用紙先端にくぼんだような跡が付く	プリンタにロール紙をセットしたまま長時間印刷しないと、次回ロール紙に印刷するときに、用紙の先端にくぼんだような跡が付く場合があります。	印刷品質を特に重視する場合は、[ロール退避時ﾌﾟﾚｶｯﾄ] で [ｵﾝ] または [自動] を選択し、印刷開始前に用紙の先端を自動でカットすることをお勧めします。
電源がオンにならない	電源コードが抜けています。	コンセントに電源コードを接続してから、プリンタの電源をオンにします。
	所定の電圧が供給されていません。	コンセントやブレーカーの電圧を確認します。 （→マニュアル「仕様」）
ロール紙が給紙口に入らない	ロール紙がカールしています。	カールを直して、ロール紙をセットし直します。
	ロール紙が給紙された状態で無理にロール紙を引き抜いてしまい、[給紙口] が閉じてしまっています。	[ストップ] キーを長押しして、ロール紙をセットし直します。
カット紙を手差しでセットできない	給紙元の選択が間違っています。	[給紙選択] キーを押して、[カット紙ランプ] を点灯させます。
線の太さが均一に印刷されない（Windows）	Windows 用プリンタドライバの [処理オプション] ダイアログボックスで、[高速描画処理する] がチェックされている。	アプリケーションソフトの [ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタドライバの [プロパティ] ダイアログボックスを開き、以下をお試しの上、印刷してください。 1. [基本設定] シートの [印刷時にプレビュー画面を表示] のチェックを外してください。 2. [レイアウト] シートで、[ページレイアウト] のチェックを外してください。 3. [レイアウト] シートの [処理オプション] ボタンをクリックして開く [処理オプション] ダイアログボックスで [高速描画処理する] のチェックを外してください。

ロール紙のつまりを取り除く

ロール紙がつまった場合、[操作パネル]の[ディスプレイ]に[用紙が詰まりました。]と表示されます。以下の手順で、用紙のつまりを取り除きます。

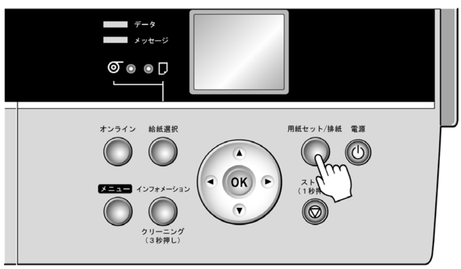
1 [ロール紙ユニットカバー]を開き、セットされているロール紙を市販のカッターなどでカットします。



注意

- カットするときに、プリンタを傷付けないように注意してください。

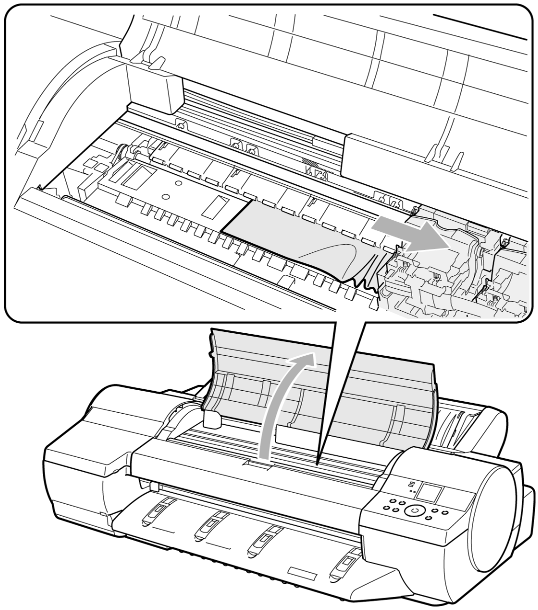
2 [用紙セット/排紙]キーを押します。



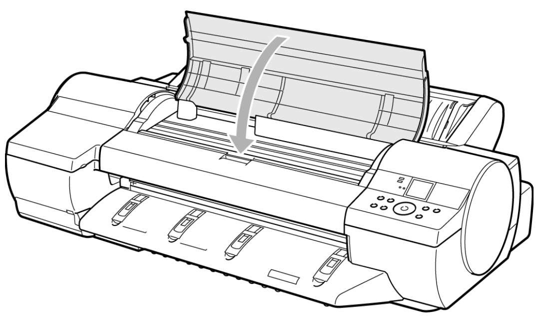
3 つまっている用紙を取り除きます。

- **[上カバー]内部で用紙がつまっている場合**

1. [上カバー]を開き、[キャリッジ]を端に移動します。

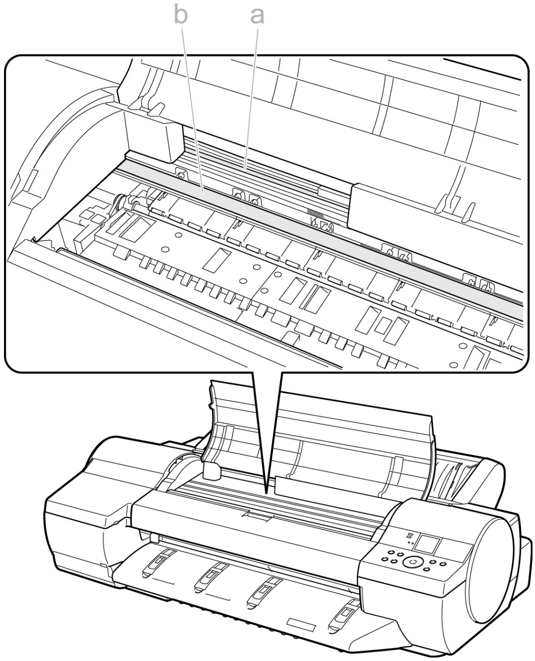


2. [上カバー]内部につまった用紙を取り除きます。
   取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。
3. [上カバー]を閉じます。



重要

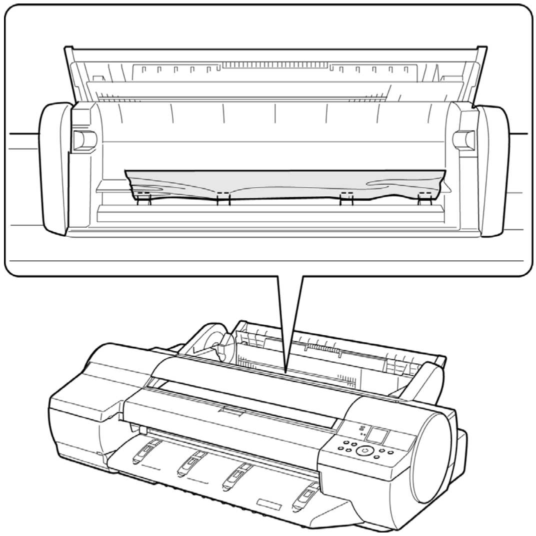
- [リニアスケール](a)、[キャリッジシャフト](b)には触れないでください。



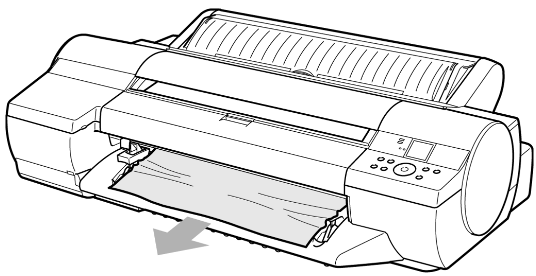
- **ロール紙の[給紙口]付近で用紙がつまっている場合**

1. [ロール紙ユニットカバー]を開きます。
2. [給紙口]からつまった用紙を取り除きます。

取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。[給紙口]の奥に用紙がつまっている場合（→P.70）は、[ロール紙ユニット]を取り外し、用紙を取り除きます。（→P.71）



- **[排紙ガイド]付近で用紙がつまっている場合**
  [排紙口]からつまった用紙を取り除きます。
  取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

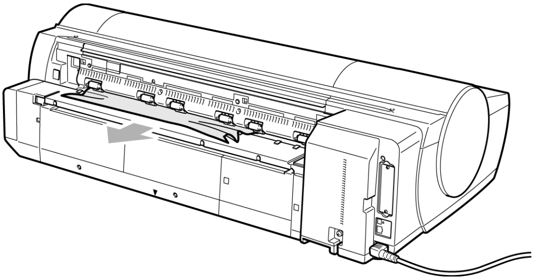


4 [OK]キーを押します。

[給紙口]の奥に用紙がつまっている場合は、以下の手順で[ロール紙ユニット]を取り外し、用紙を取り除きます。

1 □ プリンタの電源をオフにしてから、[ロール紙ユニット]をプリンタから取り外します。（→マニュアル「ロール紙ユニットを取り外す」）

2 [給紙口]からつまった用紙を取り除きます。



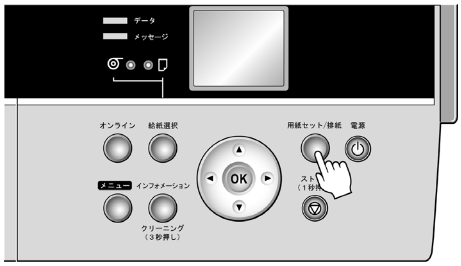
取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

3 □ [ロール紙ユニット]をプリンタに取り付けます。（→マニュアル「ロール紙ユニットを取り付ける」）

手差しのカット紙のつまりを取り除く

手差しで給紙したカット紙がつまった場合、[操作パネル]の[ディスプレイ]に[用紙が詰まりました。]と表示されます。以下の手順で、用紙のつまりを取り除きます。

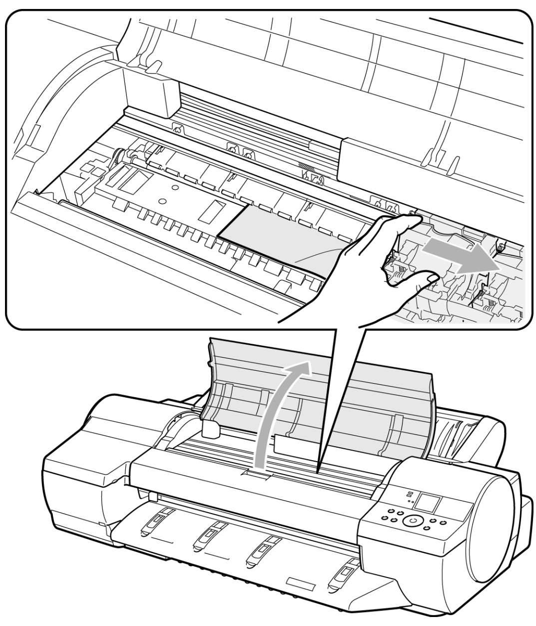
1 [用紙セット/排紙]キーを押します。



2 つまっている用紙を取り除きます。

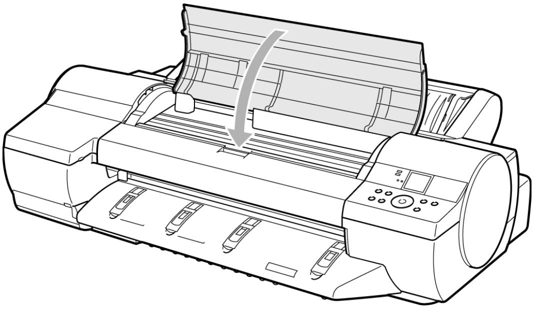
- **[上カバー]内部で用紙がつまっている場合**

1. [上カバー]を開き、[キャリッジ]を手動で端に移動します。



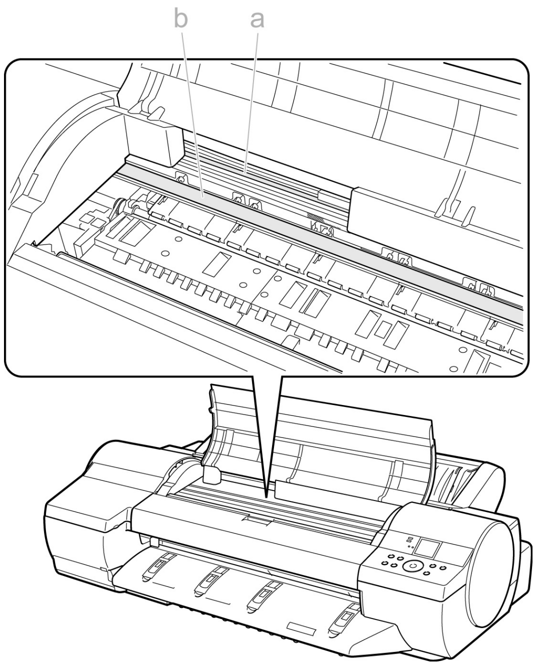
2. [上カバー]内部につまった用紙を取り除きます。
取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

3. [上カバー]を閉じます。



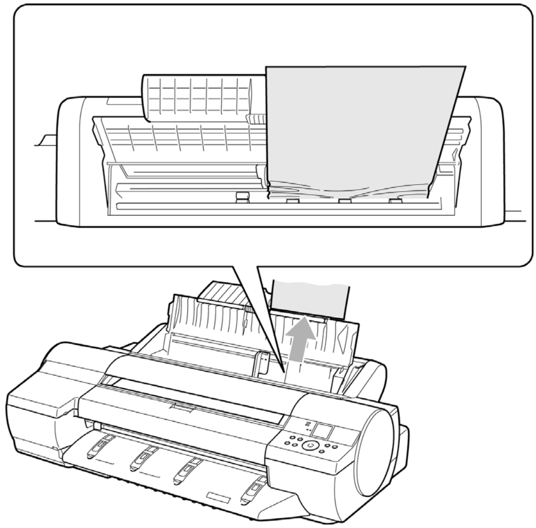
重要

- [リニアスケール](a)、[キャリッジシャフト](b)には触れないでください。

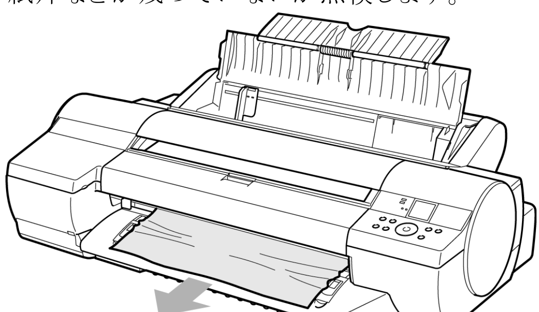


- **[手差し上面給紙口]の[給紙口]付近で用紙がつまっている場合**
  [給紙口]からつまった用紙を取り除きます。

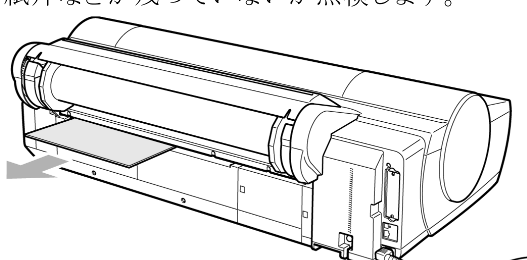
取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。[給紙口]の奥に用紙がつまっている場合は、[ロール紙ユニット]を取り外し、用紙を取り除きます。（→P.75）



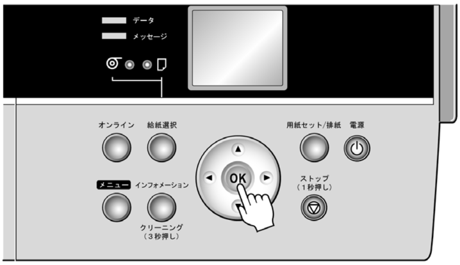
- **[排紙ガイド]付近で用紙がつまっている場合**
  [排紙口]からつまった用紙を取り除きます。
  取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。



- **プリンタの背面で用紙がつまっている場合**
  背面からつまった用紙を取り除きます。
  取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。



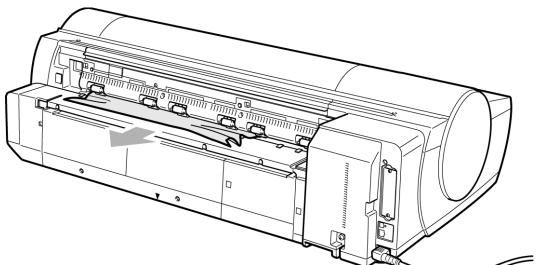
3 [OK]キーを押します。



[給紙口]の奥に用紙がつまっている場合は、以下の手順で[ロール紙ユニット]を取り外し、用紙を取り除きます。

1 □ プリンタの電源をオフにしてから、[ロール紙ユニット]をプリンタから取り外します。
（→マニュアル「ロール紙ユニットを取り外す」）

2 [給紙口]からつまった用紙を取り除きます。



取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

3 [ロール紙ユニット]をプリンタに取り付けます。
（→マニュアル「ロール紙ユニットを取り付ける」）

消耗品

使用できる用紙を知るには

このプリンタで使用できる用紙の情報は、[用紙リファレンスガイド]に記載されています。[用紙リファレンスガイド]は、製品マニュアルまたは[Media Configuration Tool]をインストールすると、コンピュータにインストールされます。

Windowsの場合は、デスクトップの［iPF6100 サポート］アイコンをダブルクリックし、[imagePROGRAFサポート情報]ウィンドウの[用紙リファレンスガイド]を選択します。

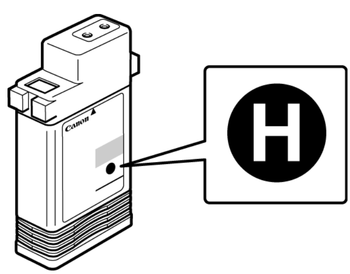
Mac OS Xの場合は、Dock内の［iPFサポート］アイコンをクリックし、[imagePROGRAFサポート情報]ウィンドウの[用紙リファレンスガイド]を選択します。

Mac OS 9の場合は、デスクトップの[用紙リファレンスガイド]アイコンをダブルクリックします。

インクタンク

このプリンタで使用できる[インクタンク]の側面には、黒丸に白い文字で「H」と書かれたラベルが付いています。[インクタンク]をご購入の際は、以下の[インクタンク]の型番とラベルに「H」が記載されていることをご確認ください。

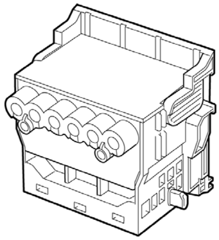
- [Yインクタンク PFI-101Y]
- [PCインクタンク PFI-101PC]
- [Cインクタンク PFI-101C]
- [PGYインクタンク PFI-103PGY]
- [GYインクタンク PFI-103GY]
- [BKインクタンク PFI-103BK]
- [PMインクタンク PFI-101PM]
- [Mインクタンク PFI-101M]
- [MBKインクタンク PFI-103MBK]
- [Rインクタンク PFI-101R]
- [Gインクタンク PFI-101G]
- [Bインクタンク PFI-101B]
  各色 130ml



プリントヘッド

このプリンタ専用の交換用[プリントヘッド]です。

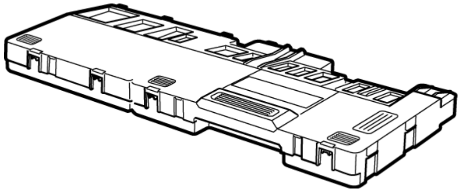
- [プリントヘッド PF-03]



メンテナンスカートリッジ

このプリンタ専用の交換用[メンテナンスカートリッジ]です。

- [メンテナンスカートリッジ MC-16]



索引